



# DISCOVER

## مجموعة أدوات استراتيجية التعلم الرقمي ورسم خرائط النظام البيئي

من قبل شركاء مشروع DISCOVER



Co-funded by  
the European Union

بتمويل من الاتحاد الأوروبي. ومع ذلك ، فإن الآراء والآراء المعبر عنها هي آراء المؤلف (المؤلفين) فقط ولا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد الأوروبي أو الوكالة التنفيذية للتعليم والثقافة الأوروبية (EACEA). لا يمكن تحميل الاتحاد الأوروبي ولا السلطة المانحة المسؤولية عنها. رقم المشروع: 101128698.

يتم نشر هذا العمل تحت مسؤولية اتحاد مشروع DISCOVER. الآراء والحجج المستخدمة هنا لا تعكس بالضرورة الآراء الرسمية للمفوضية الأوروبية.



تم ترخيص مجموعة أدوات استراتيجية التعلم الرقمي ورسم خرائط النظام البيئي من قبل مشروع DISCOVER بموجب CC BY-NC-SA 4.0. لعرض نسخة من هذا الترخيص، تفضل بزيارة:

[Creative Commons — Attribution-Noncommercial-ShareAlike 4.0 International — CC BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

تم تمويل هذا المشروع بدعم من المفوضية الأوروبية. يعكس هذا المنشور آراء المؤلف فقط ، ولا يمكن تحميل اللجنة المسؤولية عن أي استخدام قد يتم إجراؤه على المعلومات الواردة فيه. رقم المشروع: [رقم المشروع: 101128698]

تسليم المشروع D2.2. تم تطوير مجموعة أدوات استراتيجية التعلم الرقمي ورسم خرائط النظام البيئي (حزمة العمل 2 ، المهمة 2.3) بواسطة اتحاد مشروع DISCOVER:

- مركز النهوض بالبحث والتطوير في تكنولوجيا التعليم - قبرص
- جامعة نيقوسيا - قبرص
- EUROTraining - اليونان
- الوكالة التونسية للتكوين المهني - تونس
- مركز التكوين و التدريب المهني ببزرت - تونس
- مركز التكوين و التدريب المهني منزل بورقيبة - تونس
- CSFAG أريانة - تونس
- جمعية البحث العلمي والابتكار في علوم الإعلامية -سوسة - تونس
- غرفة التجارة والصناعة للشمال الشرقي ببزرت - تونس

4.....	مقدمة
6.....	القسم أ: رسم خرائط النظام البيئي
6.....	أ.1. أدوار وتبعيات استراتيجيات التعلم الرقمي في قطاع التكوين والتدريب المهني التونسي
13.....	أ-2. لمحة عامة عن الإجراءات المترابطة
14.....	أ-3. آليات التعاون مع أصحاب المصلحة
18.....	القسم ب: قائمة مراجعة الاستعداد للتعلم الرقمي
18.....	ب.1. التخطيط الاستراتيجي للتعلم الرقمي
25.....	ب.2. البنية التحتية والمعدات
29.....	ب.3. العمليات الرقمية والاتصالات
37.....	ب.4. التطوير المهني المستمر
42.....	ب.5. التدريس والتعلم عبر الإنترنت
47.....	ب.6. الكفاءات الرقمية والتربوية للمعلمين
52.....	ب.7. ممارسات التقييم الرقمية والإلكترونية
54.....	ب.8. ملف تعريف المتعلم - الكفاءات الرقمية
62.....	موارد إضافية
63.....	مراجع

## مقدمة

يحدث التعلم الرقمي ثورة في التعليم في جميع أنحاء العالم، وقطاع التعليم والتكوين المهني (VET) ليس استثناء. من خلال دمج الأدوات والمنهجيات الرقمية، يمكن لمؤسسات التعليم والتكوين المهني تعزيز فعالية التدريس وتحسين مشاركة المتعلمين والتوافق بشكل أوثق مع الاحتياجات المتطورة لسوق العمل. في تونس، يمثل التحول الرقمي لقطاع التعليم والتكوين المهني فرصا كبيرة وتحديات فريدة من نوعها.

تلقي الرؤى الرئيسية التي تم جمعها من مقدمي التعليم والتكوين المهني ومدربي التكوين المهني والمتكويين في تونس الضوء على ممارسات التعلم الرقمي الحالية المطبقة في مراكز التكوين والتدريب المهني التونسية، بالإضافة إلى التقدم الحالي في التحول الرقمي لقطاع التكوين والتدريب المهني التونسي. سلطت هذه الرؤى الضوء أيضا على المجالات التالية للتحسين في مراكز التكوين والتدريب المهني التونسية:

- الاستراتيجية الرقمية والبنية التحتية والمعدات
- ممارسات التعليم والتعلم
- التطوير المهني
- ممارسات التقييم
- تعليم محو الأمية الرقمية

مع الأخذ في الاعتبار هذه الأفكار الرئيسية، طور مشروع DISCOVER مجموعة أدوات استراتيجية التعلم الرقمي الحالية ورسم خرائط النظام البيئي، مخاطبة مزودي التكوين والتدريب المهني. تهدف مجموعة الأدوات إلى تحديد وربط احتياجات مراكز التكوين والتدريب المهني التونسية بإطار مطلوب لتطوير وتنفيذ استراتيجية التعلم الرقمي.

وبشكل أكثر تحديدا، تحدد مجموعة الأدوات الحالية النظام البيئي للأدوار المتعلقة باستراتيجيات التعلم الرقمي في قطاع التكوين والتدريب المهني التونسي وتبعياتها، إلى جانب نظرة عامة على الإجراءات المترابطة في هذا المجال، بالإضافة إلى آليات التعاون مع أصحاب المصلحة. الغرض من رسم خرائط النظام البيئي هو رسم خريطة الترابط بين جميع الأشخاص والأفكار والعوامل التي تؤثر على تكامل التعلم الرقمي في قطاع التكوين والتدريب المهني وتؤثر عليه، من أجل تمكين مراكز التكوين والتدريب المهني ومزود التعليم والتدريب المهني من الاستفادة من أنظمة التعلم الرقمي.

بالإضافة إلى ذلك، تقدم مجموعة الأدوات قائمة مرجعية للاستعداد لتطوير وتنفيذ استراتيجيات التعلم الرقمي. تم تصميم هذه القائمة المرجعية وفقا لاحتياجات مراكز التكوين والتدريب المهني التونسية، من أجل التفكير فيما هو مطلوب لتصميم وتطوير وتقديم برامج التعليم والتكوين المهني الرقمية. تشير الأقسام إلى:

- التخطيط الاستراتيجي للتعلم الرقمي
- البنية التحتية والمعدات
- التطوير المهني المستمر
- العمليات الرقمية والاتصالات
- التدريس والتعلم عبر الإنترنت
- الكفاءات المهنية والتربوية الرقمية للمعلمين
- ممارسات التقييم الرقمي وعبر الإنترنت
- ملف تعريف المتعلم - الكفاءات الرقمية.

برنامج DISCOVER هو مشروع لبرنامج Erasmus + لبناء القدرات في مجال التعليم والتدريب المهني (VET)، تم تنفيذه في قبرص واليونان وتونس ، ويهدف إلى بناء قدرات مراكز التكوين والتدريب المهني التونسية لتطوير وتنفيذ استراتيجية للتعليم الرقمي من خلال نهج أصحاب المصلحة المتعددين ، فضلا عن دعم التحول التعليمي الرقمي لمؤسسات التكوين والتدريب المهني في تونس من أجل زيادة استجابتها لاحتياجات سوق الشغل وتنمية المهارات.

من أجل تحديد وتحليل احتياجات وتحديات مراكز التكوين والتدريب المهني في تونس، فيما يتعلق بالتعلم الرقمي، وكذلك تقييم جاهزيتها الرقمية ومستواها الحالي للتحول الرقمي، ووضع الإطار النظري لتصميم وتطوير مجموعة أدوات مخصصة، قامت المنظمات الشريكة في تونس ومراكز التكوين والتدريب المهني التونسية الثلاثة بجمع البيانات من مقدمي التكوين والتدريب المهني. المكونون والمتكونون، من خلال أنشطة البحث الوثائقي والميداني: البحوث الوثائقية ، ومجموعات التركيز واستبيان أداة SELFIE. مع الأخذ في الاعتبار النتائج والاستنتاجات الرئيسية المستخلصة من التقرير بعد أنشطة البحث، تم تطوير مجموعة الأدوات المصممة خصيصا لهذه المجموعة.

أخيرا ، من المهم ملاحظة أن مجموعة الأدوات تم تطويرها لتعكس أطر الاتحاد الأوروبي المختبرة وخاصة [SELFIE \(التأمل الذاتي في التعلم الفعال من خلال تعزيز استخدام التقنيات التعليمية المبتكرة\) للتعلم القائم على العمل \(WBL\)](#) ، وهي إحدى الأدوات الرئيسية التي تم استخدامها في أنشطة البحث ، والتأثيرات الرئيسية لمجموعة الأدوات الحالية. أداة SELFIE هي أداة مجانية وقابلة للتخصيص عبر الإنترنت للمدارس والشركات لدعمهم في التفكير في كيفية استخدامهم للتقنيات الرقمية في التدريس والتعلم والتدريب. يتم استخدامه حاليا من قبل أكثر من 39,783 مدرسة وأكثر من 5,922,276 مستخدما من حوالي 86 دولة ، وقد تم تطويره وإطلاقه في عام 2018 من قبل المفوضية الأوروبية في إطار تعزيز تعلم العصر الرقمي في المنظمات التعليمية. هدفها هو دعم المدارس لتحقيق أقصى استفادة من التقنيات الرقمية من خلال توجيهها لإجراء تقييم ذاتي يمكن أن يمكنها من وضع خطة عمل وتضمين التقنيات الرقمية في التدريس والتعلم والتقييم من أجل تعزيز قدراتها الرقمية.

من خلال الاستفادة من الرؤى والأدوات المقدمة في مجموعة الأدوات هذه، يمكن لمراكز التكوين والتدريب المهني التونسية أن تتغلب بفعالية على تعقيدات التحول الرقمي. لن يؤدي ذلك إلى تعزيز كفاءتهم التشغيلية فحسب ، بل سيحسن أيضا بشكل كبير نتائج التعلم لمتعلمي التكوين والتدريب المهني ، وإعدادهم لمتطلبات القوى العاملة الحديثة. الرحلة نحو التكامل الرقمي في التعليم والتكوين المهني مستمرة، وتعد مجموعة الأدوات هذه خطوة نحو مشهد تعليمي أكثر اتصالا وابتكارا وجاهزا للمستقبل في تونس.

## القسم أ: رسم خرائط النظام البيئي

### 1.1. أدوار وتبعيات استراتيجيات التعلم الرقمي في قطاع التكوين والتدريب المهني التونسي

#### لمحة عامة عن قطاع التكوين والتدريب المهني في تونس

يلعب التكوين المهني في تونس دورا حاسما في تزويد الأفراد بالمهارات والمعرفة التي يحتاجونها للنجاح في مكان العمل.

يتولى قطاع التكوين المهني العام مسؤولية توفير مجموعة واسعة من البرامج التدريبية لتلبية الاحتياجات المتنوعة للاقتصاد التونسي.

#### هيكل قطاع التكوين والتدريب المهني التونسي

يشرف على قطاع التكوين والتدريب المهني العام في تونس وزارة التشغيل والتكوين المهني. الوزارة مسؤولة عن تطوير وتنفيذ سياسات التكوين والتدريب المهني، فضلا عن إدارة وتمويل مؤسسات التكوين والتدريب المهني العامة.

توفر مجموعة من مزودي التكوين والتدريب المهني في تونس:

- تعمل الوكالة التونسية للتكوين المهني تحت إشراف وزارة التشغيل والتكوين المهني وتضم 136 مركزا.
- الإدارات الوزارية القطاعية الأخرى: وكالة الإرشاد والتكوين الفلاحي (AVFA) التابعة لوزارة الفلاحة مع 39 مؤسسة، ووزارة الدفاع الوطني مع 10 مدارس، ووكالة التكوين في مهن السياحة (AFMT) التابعة لوزارة السياحة مع 8 مؤسسات.
- ويتألف قطاع التكوين والتدريب المهني الخاص من 1 169 مؤسسة تقدم تدريبا مهنيا أوليا.

#### تمويل قطاع التكوين والتدريب المهني العام

يتم تمويل قطاع التكوين والتدريب المهني العام في تونس من خلال مجموعة من المصادر الحكومية والخاصة. توفر الحكومة معظم التمويل، لكن الشركات الخاصة تساهم أيضا في القطاع و من خلال الرسوم الدراسية والتدريب المهني.

#### التحديات التي تواجه قطاع التكوين والتدريب المهني العام

يواجه قطاع التكوين والتدريب المهني العام في تونس العديد من التحديات، أهمها:

- **عدم الصلة باحتياجات سوق العمل:** بعض برامج التكوين والتدريب المهني لا تتماشى مع احتياجات سوق الشغل. هذا يجعل من الصعب على الخريجين العثور على وظائف تتناسب مع مهاراتهم.
- **نقص جودة بعض برامج التكوين والتدريب المهني:** لم يتم تحديث جودة بعض برامج التكوين والتدريب المهني. هذا يمكن أن يجعل من الصعب على الخريجين المنافسة في سوق الشغل.

على الرغم من هذه التحديات، يلعب قطاع التكوين والتدريب المهني العام في تونس دورا مهما في تطوير مهارات القوى العاملة التونسية.

## التطورات الأخيرة في قطاع التكوين والتدريب المهني العام

تعمل الحكومة التونسية على معالجة التحديات التي تواجه قطاع التكوين والتدريب المهني العام.

تشمل بعض التطورات الأخيرة في هذا القطاع ما يلي:

- تطوير استراتيجية جديدة للتكوين والتدريب المهني: تهدف الاستراتيجية الجديدة إلى جعل التكوين والتدريب المهني أكثر ملاءمة لاحتياجات سوق الشغل وتحسين جودة برامج التكوين والتدريب المهني.
- زيادة مشاركة القطاع الخاص في التكوين والتدريب المهني: تشجع الحكومة المزيد من مشاركة القطاع الخاص في التكوين والتدريب المهني. يساعد هذا في تحسين جودة برامج التكوين والتدريب المهني وجعلها أكثر استجابة لاحتياجات الشركات.
- توسيع نطاق الوصول إلى التكوين والتدريب المهني: تعمل الحكومة على توسيع نطاق الوصول إلى التكوين والتدريب المهني من خلال بناء مؤسسات جديدة للتكوين والتدريب المهني وزيادة عدد أماكن التدريب.

يشهد قطاع التكوين والتدريب المهني التونسي تحولا نحو دمج استراتيجيات التعلم الرقمي. يتطلب هذا التحول فهما واضحا لأدوار وتبعيات مختلف أصحاب المصلحة المعنيين.



يساعد تخطيط النظام البيئي في تصور الشبكة المعقدة للجهات الفاعلة والأنشطة والعلاقات المحيطة بالمنتج والخدمة والمشكلة. إنها أداة قيمة لفهم كيفية تفاعل العناصر المختلفة وتأثيرها على بعضها البعض.

فيما يلي تفصيل للاعبين الرئيسيين في قطاع التكوين والتدريب المهني التونسي:

### 1 . وزارة التشغيل والتكوين المهني

<http://www.emploi.gov.tn/fr> ○

تتحمل وزارة التشغيل و التكوين المهني المسؤولية الأساسية عن صياغة استراتيجية التعلم الرقمي الوطنية لقطاع التكوين والتدريب المهني والإشراف عليها.

- الدور: توفير القيادة ووضع المعايير وضمان الجودة ووضع الإرشادات وتخصيص الموارد ومراقبة التنفيذ.

- التبعيات: يعد التعاون مع أصحاب المصلحة وممثلي الصناعة والمنظمات الدولية أمرا بالغ الأهمية بالنسبة لبرنامج الشراكة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.

### 2 . الوكالة التونسية للتكوين المهني

[/http://www.atfp.tn](http://www.atfp.tn) ○

- الدور: توفير القيادة ووضع المعايير وضمان الجودة ووضع سياسات التعلم الرقمي وتوفير التمويل لمؤسسات التكوين والتدريب المهني وتوفير التدريب للمكونين على استخدام التكنولوجيا بفعالية.

- التبعيات: التعاون مع أصحاب المصلحة مثل مؤسسات تكوين المكونين وممثلي الصناعة والمنظمات الدولية.

### 3 . مقدمو التكوين والتدريب المهني

- الدور: مسؤولة عن تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للتعلم الرقمي على المستوى الميداني. يتضمن ذلك دمج الأدوات والموارد الرقمية في التكوين، وتوفير التدريب للمكونين على استخدام التكنولوجيا بفعالية ، وضمان وصول المتكونين إلى المعدات والبنية التحتية اللازمة.

- التبعيات: يعتمد مقدمو التكوين والتدريب المهني على ATFP و MEFP للحصول على الإرشادات والموارد وتدابير ضمان الجودة. كما يعتمدون على الحكومة في التمويل والسياسات. كما أنها تعتمد على التعاون مع المكونين والمدربين وشركاء الصناعة لتطوير المحتوى والتطبيقات العملية للتعلم الرقمي.

### 4 . المكونون والمدربون

- الدور: يلعب المكونون والمدربون دورا محوريا في تسهيل التعلم الرقمي. يجب أن يكونوا مجهزين بالمهارات والمعرفة اللازمة لتطوير وتقديم تجارب تعليمية جذابة عبر الإنترنت أو مختلطة. ويشمل ذلك استخدام أنظمة إدارة التعلم، ودمج محتوى الوسائط المتعددة، وتعزيز بيئات التعلم التفاعلية. توجيه ودعم المتعلمين في استخدام الأدوات الرقمية.



- **التبعيات:** يعتمد المكونون والمدربون على مقدمي التكوين والوكالة التونسية للتكوين المهني للحصول على فرص التدريب والدعم الفني والوصول إلى الموارد الرقمية. وقد يستفيدون أيضا من برامج التطوير المهني التي تقدمها مؤسسات تكوين المكونين. كما أنهم يعتمدون على مقدمي التكوين والتدريب المهني فيما يتعلق بتلقي التدريب.

## 5 . شركاء الصناعة

- **الدور:** تلعب الصناعة دورا حيويا في ضمان ملاءمة التعلم الرقمي في قطاع التعليم والتدريب المهني. يمكن للشركاء تقديم دراسات حالة في العالم الحقيقي ومحاضرات الضيوف وفرص التدريب التي تكمل التعلم الرقمي. يمكنهم أيضا المساعدة في تحديد المهارات الخاصة بالصناعة المطلوبة، وتقديم الملاحظات، واقتراح تطوير محتوى التعلم الرقمي ذي الصلة. من المحتمل أن توفر فرصا للتعلم القائم على العمل مرتبطة ببرامج التعلم الرقمي.
- **التبعيات:** يعتمد شركاء الصناعة على التعاون مع MEFP و AFTP و VET والمركز الوطني للتدريب المستمر والتطوير الوظيفي (CNFCPP) لضمان مواءمة التعلم الرقمي مع احتياجات الصناعة الحالية ومتطلبات سوق العمل.

## 6 . مؤسسات تكوين المكونين

- **الدور:** تلعب هذه المؤسسات دورا مهما في تزويد المكونين بالكفاءات اللازمة لتنفيذ استراتيجيات التعلم الرقمي بشكل فعال. يمكنهم تقديم برامج تدريبية حول استخدام التكنولوجيا في تدريس ودمج الأدوات الرقمية.
- **التبعيات:** تعتمد مؤسسات تكوين المكونين على إرشادات الوكالة التونسية للتكوين المهني و وزارة التشغيل و التكوين المهني بشأن أولويات التعلم الرقمي ومدخلات شركاء الصناعة حول مجموعات المهارات المطلوبة.

## 7 . المتكويين

- **الدور:** المتكويين هم المستفيدون النهائيون من استراتيجيات التعلم الرقمي ويشاركون بنشاط في أنشطة التعلم الرقمي. إنهم بحاجة إلى تطوير مهارات محو الأمية الرقمية اللازمة للتنقل في منصات التعلم عبر الإنترنت، والوصول إلى الموارد الرقمية واستخدامها بشكل فعال، والمشاركة بنشاط في بيئات التعلم عبر الإنترنت.
- **التبعيات:** يعتمد المتعلمون على مزودي التكوين والتدريب المهني والمكونين لتزويدهم بالتدريب والتوجيه المناسبين حول استخدام أدوات ومنصات التعلم الرقمي. إنهم يعتمدون على المكونين للوصول إلى التكنولوجيا والاتصال بالإنترنت وتوجيه المدربين.

## 8 . وزارة تكنولوجيا الاتصال

[https://www.mtc.gov.tn/index.php?id=1&no\\_cache=1&L=2](https://www.mtc.gov.tn/index.php?id=1&no_cache=1&L=2) ○

تلعب وزارة تكنولوجيا الاتصال دورا رئيسيا في تمكين التعلم الرقمي داخل قطاع التكوين والتدريب المهني في تونس.

### ● الدور:

- تطوير البنية التحتية: تركز على توفير البنية التحتية الأساسية للتعلم الرقمي. ويشمل ذلك ضمان الوصول الموثوق به إلى الإنترنت، لا سيما في المناطق التي توجد فيها مؤسسات التعليم والتكوين المهني.
- السياسة والاستراتيجية: تساهم وزارة الاتصال في تطوير السياسات والاستراتيجيات الوطنية لدمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج التعليم والتدريب المهني. قد يشمل ذلك وضع معايير لمنصات التعلم عبر الإنترنت.
- تعزيز الابتكار: يمكن لوزارة الاتصال تشجيع تطوير واعتماد أدوات وموارد التعلم الرقمي المبتكرة. قد يتضمن ذلك التعاون مع شركات تكنولوجيا التعليم أو المؤسسات البحثية.

### ● التبعيات:

- وزارة التشغيل والتكوين المهني: يتطلب التنفيذ الناجح للتعلم الرقمي تعاونا وثيقا مع وزارة التشغيل والتكوين المهني، وهي الجهة الرئيسية المشرفة على قطاع التكوين والتدريب المهني.
- المؤسسات التعليمية: يجب أن تشارك مؤسسات التعليم والتكوين المهني مثل المدارس المهنية ومراكز التكوين بنشاط في العملية.
- القطاع الخاص: التعاون مع القطاع الخاص، بما في ذلك شركات التكنولوجيا ومقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أمر بالغ الأهمية. يمكنهم المساهمة من خلال تطوير منصات التعلم ذات الصلة وأدوات إنشاء المحتوى وتقديم الخبرة الفنية.

بشكل عام، تعمل وزارة تكنولوجيا الإتصال كميصر وممكن للتعلم الرقمي في قطاع التعليم والتكوين المهني. يعتمد نجاحهم على العمل عن كثب مع الهيئات الحكومية الأخرى والمؤسسات التعليمية ومقدمي التكوين والتدريب المهني والقطاع الخاص لإنشاء نظام بيئي داعم لازدهار التعلم الرقمي.

## 9 . المنظمات غير الربحية:

تعمل المنظمات غير الحكومية على سد الفجوة الرقمية وتوفير التدريب والموارد لتعزيز الإدماج الرقمي في قطاع التعليم، والتكوين المهني، وتوفير الموارد والخبرات.

### ● الدور:

- تطوير مواد تعليمية رقمية: يمكن للمنظمات غير الحكومية إنشاء دورات تعليمية ودروس وموارد أخرى عبر الإنترنت عالية الجودة ويمكن الوصول إليها مصممة خصيصا لتلبية الاحتياجات المحددة لقطاع التعليم والتكوين المهني.
- تدريب مدربي التعليم والتكوين المهني: يمكن للمنظمات غير الحكومية تقديم برامج تدريبية لتزويد مدربي التعليم والتكوين المهني بالمهارات والمعرفة التربوية المطلوبة لدمج الأدوات والموارد الرقمية بشكل فعال في تدريسهم.
- تعزيز محو الأمية الرقمية: يمكن للمنظمات غير الحكومية إجراء ورش عمل وحملات توعية لتعزيز محو الأمية الرقمية بين متعلمي التعليم، والتكوين المهني، والإداريين.
- سد الفجوة الرقمية: يمكن للمنظمات غير الحكومية العمل مع المجتمعات المحلية وأصحاب المصلحة لضمان الوصول العادل إلى التكنولوجيا والإنترنت لجميع متعلمي التعليم والتكوين المهني،

بغض النظر عن خلفيتهم الاجتماعية والاقتصادية. قد يتضمن ذلك توفير الأجهزة أو الوصول المدعوم إلى الإنترنت.

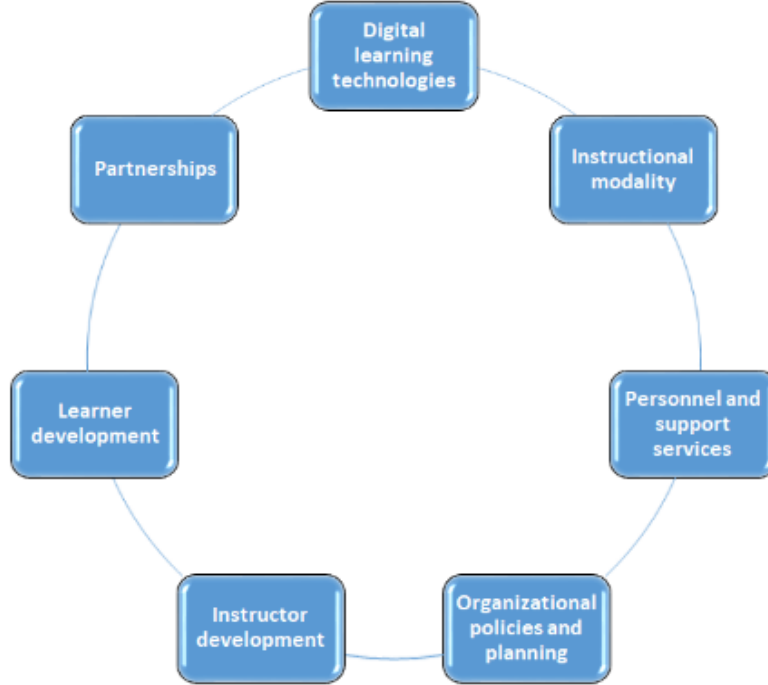
#### ● التبعيات

يعتمد نجاح مبادرات المنظمات غير الحكومية في تعزيز التعلم الرقمي في قطاع التعليم والتكوين المهني التونسي على عدة عوامل:

- **الشراكات بين القطاعين العام والخاص:** يمكن للتعاون بين المنظمات غير الحكومية والوكالات الحكومية والجهات الفاعلة في القطاع الخاص أن يستفيد من الموارد والخبرات لاتباع نهج أكثر شمولاً.
- **التمويل المستدام:** التمويل طويل الأمد ضروري للمنظمات غير الحكومية لتطوير موارد وبرامج التعلم الرقمي والحفاظ عليها. يمكن أن يشمل ذلك المنح أو مبادرات جمع التبرعات أو الشراكات بين القطاعين العام والخاص.
- **تطوير البنية التحتية:** يعد الوصول الموثوق به والميسور التكلفة إلى الإنترنت، بالإضافة إلى الوصول إلى الأجهزة، أمراً ضرورياً لاعتماد التعلم الرقمي على نطاق واسع في قطاع التعليم والتدريب المهني.

من خلال العمل التعاوني ومعالجة هذه التبعيات، يمكن للمنظمات غير الحكومية أن تلعب دوراً مهماً في تمكين قطاع التعليم والتكوين المهني في تونس بالأدوات والموارد اللازمة للازدهار في العصر الرقمي.

يمكن تصور النظام البيئي كرسم تخطيطي للشبكة حيث يتم توصيل أصحاب المصلحة من خلال الإجراءات التي تمثل التفاعلات والتبعيات:



يعد قطاع التكوين والتدريب المهني العام في تونس جزءاً مهماً من نظام التعليم والتكوين في البلاد. يواجه القطاع العديد من التحديات، لكن الحكومة تعمل على مواجهة هذه التحديات وتحسين جودة توفير التكوين والتدريب المهني. مع استمرار الاستثمار والإصلاح، يمكن لقطاع التكوين والتدريب المهني العام أن يلعب دوراً أكبر في دعم التنمية الاقتصادية في تونس.

يتطلب التنفيذ الناجح لاستراتيجيات التعلم الرقمي في قطاع التكوين والتدريب المهني التونسي جهداً تعاونياً من جميع أصحاب المصلحة. من خلال العمل معاً، يمكن لمؤسسة التكوين والتدريب المهني ومقدمي التعليم والتدريب المهني وشركاء الصناعة ومؤسسات تكوين المكونين والمتكويين إنشاء نظام بيئي قوي للتعلم الرقمي يزود الخريجين بالمهارات والمعرفة اللازمة للازدهار الرقمي في مكان العمل.

## 2- لمحة عامة عن الإجراءات المترابطة

تعتبر الإجراءات المترابطة، ذات الصلة باستراتيجيات التعلم الرقمي، مثل التشريعات والاستراتيجيات والمشاريع والسياسات، التي يمكن أن يشير إليها قطاع التكوين والتدريب المهني التونسي، مهمة لدعم وتوجيه مراكز التكوين والتدريب المهني في إنشاء نظام بيئي قوي للتعلم الرقمي يمكن المكونين وإشراك المتكويين وإعداد الخريجين لسوق الشغل المتطور. مثل هذه الإجراءات مهمة لتوجيه وإرشاد مؤسسات التكوين والتدريب المهني فيما يتعلق بالاتجاه الذي يجب أن تتبعه نحو تحولها الرقمي.

على الرغم من وجود عدد قليل من هذه الإجراءات المنفذة حاليا في قطاع التكوين والتدريب المهني التونسي، فيما يلي نظرة عامة موجزة:

### ● الإطار القانوني واللوائح والقوانين "أمر FAD بتاريخ 23 نوفمبر 2020"

أمر الوزاري الذي يحدد شروط وأحكام التكوين المهني الأولي عن بعد.

### ● المبادئ التوجيهية الوطنية والروابط بين استراتيجيات وسياسات التعلم الإلكتروني

تهدف استراتيجية إصلاح التعليم والتدريب المهني 2016-2020 في تونس إلى زيادة جاذبية التعليم والتدريب المهني ودعم التطوير المهني للمكونين. بدأت الوزارة والشركاء الاجتماعيون، بالتعاون مع منظمة العمل الدولية، مناقشات بشأن استراتيجية وطنية جديدة للتوظيف للفترة من 2020 إلى 2030.

تماشيا مع استراتيجية الوزارة، شرعت الوكالة التونسية للتكوين المهني في عملية التحول الرقمي. يغير هذا المشروع وجه الوكالة، مما يتيح إدارة سريعة وفعالة تلبى توقعات الموظفين والمتعلمين والبيئة. ويجري تنفيذ هذا التوجه من خلال خرائط طريق دورية. تأخذ المشاريع الناتجة عن خرائط الطريق هذه في الاعتبار جميع عمليات الوكالة.

بالإضافة إلى ذلك، يعمل المركز الوطني لتكوين المكونين و هندسة التكوين (CENAFFIF) التابع لوزارة التشغيل والتكوين المهني على تطوير البحوث التربوية لتعزيز أساليب وأدوات التدريب الحديثة في مجال الابتكار التربوي في التعليم والتكوين المهني. وبما أن معظم الاستراتيجيات لم يتم إعادة تحديدها بعد، فإنها تتخذ حاليا مثل هذه الإجراءات.

### ● البرامج والممارسات ذات الصلة

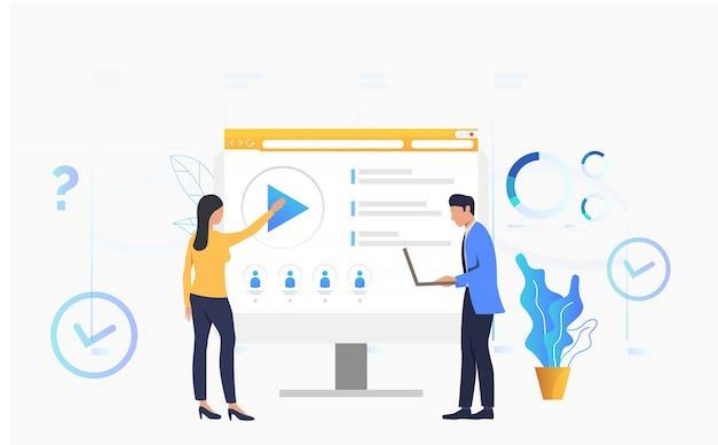
لا يوجد سوى عدد قليل من المبادرات والممارسات الفردية في المشاريع الدولية، في عدد محدود من مراكز التكوين المهني، تحت إشراف الوزارة والوكالة التونسية للتكوين المهني.

## 3- آليات التعاون مع أصحاب المصلحة

### مقدمة في التعاون في قطاع التكوين والتدريب المهني العام

في قطاع التكوين والتدريب المهني، يعد العمل جنبا إلى جنب مع أصحاب المصلحة واللاعبين الرئيسيين (كما هو مفصل في القسم السابق من الأدوار والتبعيات) أمرا حيويا لتعزيز كفاءة ومرونة برامج التكوين والتدريب لتلبية احتياجات السوق.

يحدد هذا القسم الآليات المختلفة التي تشجع على التعاون والمشاركة مع أصحاب المصلحة، مما يضمن أن برامج التكوين والتدريب المهني متزامنة مع متطلبات سوق الشغل وتعزز نتائج المتكويين.



### قنوات الاتصال للتعاون في التكوين والتدريب المهني وإشراك أصحاب المصلحة

تعد أحداث المشاركة ضرورية لتلقي التعليقات وتعزيز التعاون. بعض هذه الأحداث عبارة عن موائد مستديرة، ومجموعات تركيز المتكويين، واجتماعات المجالس الاستشارية للصناعيين. توفر هذه المناسبات مساحات للحديث عن التغييرات في المناهج التكوينية ومتطلبات المهارات والتطورات في الصناعة:

- اجتماعات مع المديرين التنفيذيين الاستشاريين من الصناعيين: تجمع هذه الاجتماعات بين المشاركين من الوكالات الحكومية والشركات والمؤسسات التكوينية والمنظمات الصناعية لتقديم المشورة الاستراتيجية بشأن متطلبات التكوين وتطوير المناهج.
- الموائد المستديرة لأصحاب العمل: اجتماعات أصحاب العمل لتبادل الأفكار حول ديناميكيات السوق الحالية بالإضافة إلى مجموعات المهارات المطلوبة التي تؤثر على تصميم برنامج التكوين والتدريب المهني.
- مجموعات تركيز المتكويين: أسأل المتعلمين عن النتائج والأنشطة المرجوة، ثم قم بتطبيق إجاباتهم لمساعدة مصممي البرامج التكوينية على فهم احتياجاتهم وأهدافهم.

## قنوات الاتصال في قطاع التكوين والتدريب المهني العام

يتطلب بناء الشراكات والحفاظ عليها وتبادل المعلومات وتعزيز النقاش بين أصحاب المصلحة في التكوين والتدريب المهني قنوات اتصال فعالة. تتكون بعض هذه القنوات من:

- **منتديات الصناعيين:** تجمعات متكررة للمشاركين في الصناعة للحديث عن متطلبات التكوين واتجاهات العمل.
- **المؤتمرات التعليمية:** منتديات لتبادل نتائج البحوث والمقاربات المبتكرة وآخر التطورات في التعليم والتكوين المهني.
- **المنصات عبر الإنترنت:** المجالات الرقمية، مثل لوحات المناقشة والمنتديات والأدوات التعاونية، حيث يمكن لأصحاب المصلحة التواصل بشكل متكرر والتعاون.

## اللجان الاستشارية والشراكات الصناعية

يعتمد نجاح وفائدة برامج التكوين المهني والتعليم إلى حد كبير على التعاون بين الصناعيين واللجان الاستشارية. تتعاون هذه المجموعات، التي تضم ممثلين عن الشركات والمنظمات الصناعية والوكالات الحكومية والمؤسسات التكوينية، من أجل تقديم مدخلات حول مجموعة من المواضيع المتعلقة بالتكوين والتدريب المهني، بما في ذلك:

- **تطوير المناهج التكوينية:** إنشاء منهج محدث لمعايير وممارسات الشركة المعنية.
- **يعد تعزيز التدريب الداخلي وبرامج التدريب وفرص التدريب العملي الأخرى أمثلة على فرص التعلم القائم على العمل.**
- **التدريب على المهارات:** تحديد وحل فجوات المهارات المتعلقة بالصناعة.

## الحوارات والمشاورات المتعلقة بالسياسات

يشارك أصحاب المصلحة في وضع وتنفيذ سياسات التكوين والتدريب المهني من خلال الحوارات والمشاورات المتعلقة بالسياسات. تتأكد هذه العمليات من أن المبادئ التوجيهية ومتطلبات التمويل وتنفيذ البرامج والأطر القانونية كلها تتأثر بمتطلبات المتكويين والصناعيين.

- **حوارات السياسات:** محادثات مجدولة لمطابقة سياسات التكوين والتدريب المهني مع أهداف تنمية وتمويل القوى العاملة التي تشمل الوكالات الحكومية وقادة الأعمال والمؤسسات الأكاديمية.
- **الاجتماعات:** استخدام مجموعات التركيز والاستبيانات والمنتديات المفتوحة للحصول على مدخلات من أصحاب المصلحة من أجل إثراء خيارات السياسات.

## آليات الملاحظات الراجعة

في قطاع التكوين والتدريب المهني، يعد جمع المدخلات من أصحاب المصلحة أمراً بالغ الأهمية للتقدم المستمر. يمكن استخدام عدد من التقنيات لجمع التعليقات وتقييم نجاح البرنامج:

- نماذج التعليقات: يتم إعطاء الشركات والمتكويين والمكونين استطلاعات واستبيانات لإكمالها من أجل الحصول على ملاحظاتهم.
- مقاييس الأداء: التقييمات المستندة إلى البيانات لنتائج البرنامج، مثل رضا المتكويين ومعدلات التوظيف، لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تطوير.

## فرص الشراكة

في قطاع التكوين والتدريب المهني، تعمل الشركات التعاونية على تحسين مستوى جودة مبادرات التدريب وأهميتها. يمكن أن تتخذ هذه التعاونيات عدداً من الأشكال، مثل:

- برامج التدريب المهني: الجهود التعاونية لتقديم التدريب العملي والخبرة الصناعية، بمشاركة المؤسسات التكوينية والشركاء في الصناعة.
- الإسهاد في المجال: البرامج المصممة بالتعاون مع المنظمات المهنية لضمان مطابقة أوراق الاعتماد مع معايير الصناعة.
- التعلم المتكامل في العمل: من خلال التعاونيات والتدريب الداخلي، يمكن للمتعلمين تطبيق معارفهم الأكاديمية في سياقات عملية.
- مشاريع تحسين المهارات: مبادرات تعاونية تملأ فجوات معينة في المهارات مع تطوير موارد تعليمية مبتكرة.

## الأقسام والميزات المقترحة للتعاون عبر الإنترنت

يجب أن تحتوي المنصة الإلكترونية لقطاع التكوين والتدريب المهني العام على الميزات التالية لتسهيل مشاركة أصحاب المصلحة وتعاونهم:

- منتديات المناقشة: المنتديات حيث يمكن للمهتمين تبادل المفاهيم ومناقشة المشكلات والعمل معاً لإيجاد الحلول.
- مكتبات الموارد: مجموعات من التقارير البحثية وأدلة أفضل الممارسات وموارد التعلم الرقمية.
- تقييمات المهارات: مواد لمساعدة المكونين والمتكويين في تقييم قدراتهم وتبسيط الضوء على المجالات التي تحتاج إلى تطوير.
- خدمات التوظيف: أدلة رقمية تربط المتكويين بالتدريب الداخلي وأصحاب العمل المحتملين.
- محتوى مثير للاهتمام: الرسوم البيانية ومقاطع الفيديو والمواد التفاعلية التي تعزز الفوائد الإيجابية للعمل الجماعي وتسلط الضوء على التحالفات الفعالة.
- خرائط أصحاب المصلحة والمخطط التنظيمي: تمثيلات توضيحية للروابط والترابط بين أصحاب المصلحة.



- الشراكات والمشاريع الحالية: تفاصيل حول المجالس الاستشارية والمشاريع الحالية وترتيبات الشراكة.

بعد التعاون القوي بين جميع أصحاب المصلحة أمرا ضروريا للتنفيذ الناجح لمبادرات التعلم الرقمي في قطاع التكوين والتدريب المهني التونسي. من خلال استخدام العديد من قنوات الاتصال واللجان الاستشارية وفعاليات المشاركة والتعاون، يمكن للصناعيين ضمان أن برامج التكوين تحافظ على ملاءمتها وفعاليتها وتفاعلها مع الاحتياجات المتغيرة لسوق الشغل. في النهاية، ستعمل هذه الاستراتيجية التعاونية على تحسين النتائج التعليمية مع تعزيز النمو الاقتصادي في تونس.

## القسم ب: قائمة مراجعة الاستعداد للتعليم الرقمي

### ب.1. التخطيط الاستراتيجي للتعليم الرقمي

#### لماذا تحتاج منظمات التعليم والتدريب المهني إلى استراتيجية التعلم الرقمي؟

في القرن الحادي والعشرين، يؤكد التأثير الواسع للتقنيات الرقمية على الأهمية الحاسمة لمهارات رأس المال البشري من أجل التقدم الاقتصادي والاجتماعي المستدام. مع تسارع الابتكار التكنولوجي، تصبح الحاجة إلى موظفين يتمتعون بكفاءات رقمية قوية أمراً ضرورياً بشكل متزايد لكل من المجتمع والمؤسسات. يبرز التعليم والتدريب المهني كحل محوري لتلبية هذا الطلب. ومع ذلك، وفي خضم الطبيعة المجزأة لقطاع التكوين والتدريب المهني في العديد من البلدان وغياب سياسات وطنية أو عبر وطنية شاملة، تواجه منظمات التكوين والتدريب المهني حاجة ملحة لوضع خطط استراتيجية مخصصة. هذه الخطط ضرورية لمواءمة أهداف التعلم الخاصة بهم مع الوتيرة السريعة للتقدم والتطور التكنولوجي، مما يضمن الملاءمة والفعالية في العصر الرقمي.



#### ما هي الاستراتيجية؟

تمثل الاستراتيجيات الخطة الشاملة للمنظمة، أو سلسلة من الإجراءات المترابطة التي تهدف إلى تحقيق أهداف طويلة الأجل، وكلها يجب أن تكون متناغمة مع رؤية المنظمة ورسالتها. تعكس هذه الخطط الأهداف الاستراتيجية للمنظمة وتعمل كأساس لسياساتها وإجراءاتها.

تجيب الاستراتيجيات على السؤال "لماذا يتم السعي لتحقيق أهداف استراتيجية معينة؟"

تشمل السياسات مجموعة من المبادئ التوجيهية والمعايير والقواعد واللوائح التي وضعتها وتنفذها المنظمة لتسهيل اتخاذ القرار الرشيد في تنفيذ الاستراتيجية. والغرض النهائي منها هو تمكين وتعزيز تحقيق أهداف الاستراتيجية.

تجيب السياسات على السؤال "كيف ستتحقق رؤيتك وأهدافك؟"

تشمل الإجراءات الأعمال والأنشطة اليومية التي تنفذ السياسات. في جوهرها، يفصلون الأساليب التي تحقق المنظمة من خلالها أهدافها المحددة مسبقاً. تشمل الإجراءات التدريب والأدوات والأجهزة والخطوات المحددة التي يجب اتخاذها.

تجيب الإجراءات على السؤال "ما هي الإجراءات التي يتم اتخاذها لتنفيذ السياسات؟"

يعد تحديد الأهداف الاستراتيجية خطوة حاسمة في تطوير استراتيجية التعلم الرقمي لمؤسسات التكوين والتدريب المهني. تعمل هذه الأهداف كمبادئ توجيهية تشكل اتجاه مؤسستك وتركيزها.

1. **التوافق مع الرؤية والرسالة التنظيمية:** راجع رؤية مؤسستك وبيانات مهمتها وحدد الموضوعات أو الأهداف الرئيسية التي يمكن أن تسترشد بها أهدافك الاستراتيجية. تهدف إلى التآزر بين جهود التعلم الرقمي والأهداف التنظيمية الأوسع.
2. **كن محددًا وقابلًا للقياس:** صياغة أهداف استراتيجية محددة وقابلة للقياس وقابلة للتحقيق وذات صلة ومحددة زمنياً (SMART). قسم الأهداف العامة إلى أهداف محددة وقابلة للتنفيذ مع مقاييس واضحة للنجاح. على سبيل المثال، بدلا من السعي إلى "تحسين محو الأمية الرقمية للمتكونين"، حدد هدفا ذكيا مثل "زيادة معدل إكمال دورة مهارات رقمية محددة عبر الإنترنت بنسبة 20٪ في غضون عام واحد".

**نصيحة:** تعطي المؤسسات الأكثر فاعلية الأولوية للأهداف الاستراتيجية التي تركز على معالجة فجوات المهارات الرقمية ومجموعات المهارات التي تتماشى مع احتياجات الصناعيين واتجاهاتها.

3. **تعزيز الابتكار والقدرة على التكيف:** تبني ثقافة الابتكار والقدرة على التكيف. تضمين الأهداف التي تعزز التجريب وتجريب التقنيات الجديدة ودورات التحسين المستمر. تشجيع حلقات الملاحظات الراجعة والمنهجيات الرشيقة لتكرار مبادرات التعلم الرقمي وتحسينها بناء على رؤى العالم الحقيقي.

**نصيحة:** يوفر التعلم من المؤسسات الأخرى في قطاع التكوين والتدريب المهني رؤى قيمة حول توقعات المتعلم وأفضل الممارسات ونقاط القوة والضعف التنظيمية، والتي يمكن أن تفيد مبادرات التعلم الرقمي الخاصة بك.



1. حدد دورك ومكانتك في هذا المجال: مكونو ومؤسسات التكوين والتدريب المهني مسؤولون عن تشكيل مستقبل المجتمع والاقتصاد، من خلال تطوير موارده الأكثر قيمة: رأس المال البشري. مكونو التكوين والتدريب المهني هم سفراء لهذه الفكرة الذين يسعون جاهدين للحفاظ على شعلة التعلم حية.
2. ضع في اعتبارك المجموعات المستهدفة: التعليم إجراء مستمر لا ينتهي أبدا. ومع ذلك، لا يزال العديد من البالغين غير مستعدين للمشاركة في أي شكل من أشكال التكوين والتدريب وهذا لسبب وجيه.

**ضع في اعتبارك: بعض المتكويين ليس لديهم تجارب تعليمية إيجابية في الماضي، مما قد يجعل من الصعب عليهم الشعور بالثقة في الفصل الدراسي. ربما شعروا بالدونية أو خيبة الأمل أو كافحوا أكاديميا من قبل.**

3. افهم القدرة الرقمية لمؤسستك: هناك عدد كبير من التكنولوجيا التعليمية المتاحة في السوق. يجب على مؤسسات التكوين والتدريب المهني إعطاء الأولوية للحلول الرقمية التي تمكن أهدافها الاستراتيجية على أفضل وجه. يجب عليها أيضا تحقيق التوازن بين الاستثمار في الخبرة والاستعانة بمصادر خارجية، مع بناء القدرات الرقمية الداخلية.
4. تعزيز الرقمنة: إعطاء الأولوية لمحو الأمية الرقمية وتنمية المهارات بين المكويين والموظفين والمتكويين. توفير التدريب وورش العمل والموارد لتعزيز الكفاءات الرقمية وضمان قدرة الجميع على استخدام الأدوات والتقنيات الرقمية بشكل فعال. بعد ذلك، حدد الأدوات والمنصات والتقنيات الرقمية المناسبة لدعم عمليات التدريس والتعلم والإدارة. اختر الحلول التي تتوافق مع المبادئ التربوية ومعايير إمكانية الوصول ولوائح خصوصية البيانات.
5. تعزيز ثقافة التغيير: لا تحدث التغييرات بين عشية وضحاها، وكذلك زيادة القدرة الرقمية لمؤسسة التكوين والتدريب المهني الخاصة بك. من المهم مراعاة الجانب الإنساني للتغيير، والذي يتضمن تحديد ومعالجة مخاوف ومقاومة الأشخاص الذين سيتأثرون بالتغيير.

### تطوير خطة عمل رقمية

باتباع المعرفة التي تم جمعها أعلاه والخطوات العملية والمبادئ التوجيهية أدناه، يمكن لمنظمات التكوين والتدريب المهني تطوير خطة عمل رقمية تعزز خبرات التدريس والتعلم، وتحسن النتائج الرقمية، وتعد المتكويين للنجاح في العصر الرقمي.

#### الخطوة 1: إجراء تحليل الاحتياجات

إجراء تحليل شامل للحالة الحالية باستخدام طرق مثل تحليل SWOT. يتيح لك ذلك تحديد الفجوة بين حالتك الحالية وحالتك المرغوبة، لتحديد مجالات التحسين والفرص للاستفادة من التقنيات الرقمية.

عند تحليل الاحتياجات، يمكنك تقييم مستوى النضج الرقمي لمؤسستك، مثل:

1. الأهداف التي لديك للمستقبل الرقمي لمؤسستك.
2. كيف تستخدم الأدوات الرقمية لأداء الأنشطة أو تقديم الخدمات لجمهورك المستهدف.
3. كيف تستخدم الأدوات الرقمية للحصول على معلومات حول جمهورك المستهدف (مثل المكويين والمتكويين) - توقعاتهم الرقمية وتفضيلاتهم وسلوكياتهم.
4. كيف تستخدم القنوات الرقمية للوصول إلى جمهورك المستهدف.
5. كيف تشجع التكنولوجيا الجديدة في مؤسستك.
6. كيف تحمي معلوماتك الرقمية من خلال العمليات الواضحة التي تقوم بتحديثها.

**نصيحة: استكشف أفضل الممارسات والأساليب المبتكرة للتعليم والتدريب الرقمي داخل قطاع التعليم والتدريب الرقمي داخل وخارج قطاع التكوين والتدريب المهني. تعلم من المبادرات الناجحة ودراسات الحالة لإثراء خطة العمل الرقمية الخاصة بك.**

## الخطوة 2: توظيف فريق التحول الرقمي

تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك الموظفين والمتكولين وأولياء الأمور والشركاء المجتمعيين، من خلال عملية رسم خرائط أصحاب المصلحة مع مراعاة تأثيرهم واهتمامهم بعمليات المؤسسة.

تحيط الوزارات / الهيئات الحكومية / السلطات المحلية ومؤسسات التعليم العالي ومراكز الأبحاث والجمعيات الطلابية والشركات والمنظمات الشبابية / المجموعات الاجتماعية / المنظمات غير الحكومية والمنظمات الاستشارية / خدمات الإرشاد المهني / مكاتب التشغيل والتعليم والتكوين المهني ومنظمات تعليم الكبار بمؤسستك ويجب رسم خرائط لها.

بعد ذلك، قم بتشكيل لجنة تحول رقمي مع ممثلين من مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين هذه، مما يضمن المدخلات المتنوعة والمواءمة مع الأهداف الأوسع للمؤسسة.

## الخطوة 3: حدد أهدافا واضحة

بناء على نتائج تحليل احتياجاتك، قم بتطوير بيان رؤية واضح وأهداف SMART الاستراتيجية. يمكنك تشكيل أهداف تركز على الجوانب التي تتخلف عنها و / أو الأبعاد الأربعة للتحول الرقمي: تجربة المتعلم والعمليات التشغيلية، ونماذج الأعمال، الثقافة التنظيمية والقيادة. على سبيل المثال، يمكنك التركيز على تعزيز تجربة التعلم وتحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز ثقافة الابتكار.



## الخطوة 4: تحديد الموارد

تقييم الموارد، بما في ذلك الموارد المالية والتكنولوجية والبشرية، اللازمة لتنفيذ خطة العمل الرقمية بفعالية. تحديد كيفية تخصيص هذه الموارد وتحسينها لدعم المبادرات الرقمية.

## الخطوة 5: تخطيط المهام وتحديد أولوياتها

قم بإنشاء خارطة طريق مفصلة تحدد الخطوات والأنشطة والجدول الزمني لتنفيذ المبادرات الرقمية. تحتاج أيضا إلى تحديد الجدول الزمني والمعالم ووضع نظام لمراقبة التقدم وتحديث الاستراتيجية. ضع في اعتبارك عوامل مثل تطوير المناهج الدراسية وتدريب المتكولين وتحديث البنية التحتية وإشراك أصحاب المصلحة.

تحديد أولويات المبادرات وتخصيص الموارد وفقا لذلك (على سبيل المثال، لتدريب الموظفين). يسمح لك تحديد الأولويات بالتركيز على المهام الأكثر إلحاحا والفائدة المطلوبة.

## الخطوة 6: مراقبة وتقييم خطة العمل الرقمية

إنشاء آليات لرصد وتقييم تنفيذ خطة العمل الرقمية. تحديد وتتبع مؤشرات الأداء الرئيسية\* وجمع الملاحظات وتقييم تأثير المبادرات الرقمية على مخرجات التعلم والأهداف التنظيمية.

تعد مراقبة خطة العمل الرقمية الخاصة بك وتقييمها عملية منهجية. يبدأ بعمليات تسجيل الوصول المنتظمة، المجدولة على فترات تناسب طبيعة ونطاق خطتك ، مثل أسبوعيا أو شهريا. بهذه الطريقة يمكنك مراجعة التقدم وإجراء التعديلات حسب الضرورة. بناء على الملاحظات، صقل خطة العمل الرقمية ، والحفاظ على المرونة والتكيف مع التقنيات والاتجاهات والفرص الناشئة في التعليم والتدريب الرقمي.

### \* مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs (Key Performance Indicators))

مؤشرات الأداء الرئيسية هي مقاييس قابلة للقياس الكمي لمراقبة وتقييم تقدمك نحو الأهداف المرجوة. في سياق خطة العمل الرقمية ، قد تتضمن مؤشرات الأداء الرئيسية متوسط سرعة الإنترنت المتاحة للمستخدمين ، وعدد الأجهزة الرقمية (مثل أجهزة الكمبيوتر والأجهزة اللوحية) لكل متكون، والنسبة المئوية للأجهزة المتاحة المستخدمة بنشاط للأغراض التعليمية ، وتقييمات المهارات الرقمية للمكونين قبل التدريب وبعده ، والنسبة المئوية للمكونين الذين يكملون الدورات أو الوحدات الرقمية ، وإحصاءات استخدام منصات التعلم الرقمي (على سبيل المثال ، عمليات تسجيل الدخول ، والوقت المستغرق على النظام الأساسي ، ومعدلات التفاعل) ، وكمية موارد التعلم الرقمية (مثل الكتب الإلكترونية ، والوحدات التعليمية عبر الإنترنت) التي تم تطويرها واستخدامها ، وتعليقات المكونين والمكونين حول جودة المحتوى الرقمي وأهميته ، والنسبة المئوية للمكونين الذين يدمجون الأدوات والمنهجيات الرقمية في تدريسهم والاستطلاعات وتعليقات المكونين حول فعالية طرق التدريس الرقمية.

**ضع في اعتبارك أن مفتاح خطة العمل الرقمية الناجحة ليس فقط وضع الاستراتيجيات وتنفيذها، ولكن أيضا مراقبتها وتعديلها باستمرار بناء على بيانات الأداء والملاحظات الراجعة.**



## توصيات التوجيهات والسياسات الرئيسية

يمكن لمؤسسات التكوين والتدريب المهني أن تفكر في تكييف المبادرات التالية وغيرها من المبادرات الرئيسية ذات الصلة مع سياقها المحلي لإثراء استراتيجيات التعلم الرقمي ومعالجة التحديات والأولويات المحددة المتعلقة بالتعليم الرقمي وتنمية المهارات وجاهزية القوى العاملة في منطقتها.

1. **أجندة المهارات الأوروبية:** تركز أجندة المهارات الأوروبية على ضمان امتلاك الأفراد للمهارات اللازمة للتوظيف والتعلم مدى الحياة، وتعزيز صقل المهارات وإعادة المهارات لتلبية متطلبات سوق الشغل المتطورة.

2. **خطة عمل التعليم الرقمي 2021-2027:** تحدد خطة العمل هذه استراتيجيات لتعزيز التعليم الرقمي عالي الجودة والشامل في أوروبا، مع أهداف مثل تحسين المهارات الرقمية، وتعزيز محو الأمية الرقمية، والاستفادة من التكنولوجيا لنهج التعليم والتعلم المبتكرة.

3. **ميثاق من أجل المهارات:** ميثاق المهارات هو مبادرة أوروبية تهدف إلى تعبئة أصحاب المصلحة لمعالجة عدم تطابق المهارات ونقصها، وتعزيز التعاون بين الصناعة والتعليم ومقدمي التدريب لتطوير المهارات ذات الصلة.

4. **توصية التعليم والتدريب المهني (توصية بشأن التعليم والتدريب المهني):** تقدم هذه التوصية مبادئ توجيهية لتحديث وتحسين أنظمة التعليم والتدريب المهني في جميع أنحاء أوروبا، مع التأكيد على أهمية الجودة والملاءمة والشمولية.

5. **نموذج تعلم EUROPASS:** EUROPASS هو إطار عمل يسهل توثيق وعرض المهارات والمؤهلات في جميع أنحاء أوروبا، ويدعم الأفراد في عرض كفاءاتهم وتعزيز قابليتهم للتوظيف.



1. **إطار الكفاءة الرقمية الأوروبي للمواطنين (DigComp 2.2)** هو أداة لتقييم وتحسين المهارات الرقمية للأشخاص. يحدد مستويات مختلفة من الكفاءة الرقمية، من الأساسية إلى المتقدمة ، ويوفر إرشادات للأفراد لتطوير مهاراتهم في مجالات مثل استخدام الأدوات الرقمية ، ومعالجة المعلومات ، والاتصالات ، وإنشاء المحتوى ، والسلامة ، وحل المشكلات في البيئات الرقمية.
2. **عجلة الكفاءة الرقمية** هي إطار يقدم لمحة عامة عن الكفاءات الرقمية ويقدم أدوات ملموسة لتعزيزها. يعتمد على مبادئ إطار الكفاءة الرقمية (DigComp) ويعمل كدليل عملي للأفراد والمؤسسات لتقييم وتحسين مهاراتهم الرقمية.
3. **الإطار الأوروبي للكفاءة الرقمية للمعلمين (DigCompEdu)** هو إطار عمل تم تطويره لتحديد ما يعنيه أن يكون المعلمون مؤهلين رقمياً. يوفر إرشادات وإطاراً مرجعياً لدعم تطوير الكفاءات الرقمية المصممة خصيصاً للمعلمين في جميع مستويات التعليم، بما في ذلك الطفولة المبكرة والابتدائية والثانوية والمهنية وتعليم الكبار.
4. **DigCompOrg Framework** هو نموذج يحدد الكفاءات الرقمية المطلوبة للسياقات التنظيمية. يتكون من سبعة عناصر رئيسية وخمسة عشر عنصراً فرعياً قابلة للتطبيق في جميع قطاعات التعليم. بالإضافة إلى ذلك، يسمح بإدراج عناصر وعناصر فرعية خاصة بالقطاعات. يؤكد هذا الإطار على الترابط والاعتماد بين الكفاءات الرقمية داخل البيئات التنظيمية.
5. **البنية التحتية لأوراق الاعتماد الرقمية الأوروبية (EDCI)** هي نظام طورته المفوضية الأوروبية لتعزيز الاعتراف بالمؤهلات وإنجازات التعلم والتحقق منها في جميع أنحاء أوروبا. يوفر منصة آمنة وفعالة لإصدار بيانات الاعتماد الرقمية وتخزينها والمصادقة عليها، مثل الدبلومات والشهادات وإنجازات التعلم الأخرى. تهدف هذه البنية التحتية إلى تعزيز الشفافية وتسهيل نقل الأفراد داخل الاتحاد الأوروبي من خلال ضمان صحة ومصادقية أوراق اعتمادهم التعليمية عبر الحدود.
6. **SELFIE للتعليم القائم على العمل (WBL)** هي أداة مجانية عبر الإنترنت مصممة لدعم مدارس ومؤسسات التعليم والتدريب المهني (VET) في تحسين استخدام التقنيات الرقمية للتعليم والتعلم والتدريب في سياقات التعلم القائم على العمل. يسمح لمختصي التعليم والتكوين المهني بتقييم ممارساتهم الرقمية الحالية وتلقي تقرير مخصص مع توصيات للتحسين. من خلال الإجابة على سلسلة من الأسئلة، يمكن للمستخدمين إنشاء خطة عمل رقمية لتعزيز استخدامهم للتكنولوجيا في إعدادات التعلم القائم على العمل.



## ب.2 البنية التحتية والمعدات

### توصيات للبنية التحتية والمعدات الرقمية

دور البنية التحتية في تمكين الممارسات المبتكرة وتوسيع حدود التعلم أمر بالغ الأهمية. من المساحات المادية إلى المساحات الافتراضية، تلعب البنية التحتية دورا مهما في تعزيز الانفتاح والمرونة، مما يسمح بالتعلم في أي وقت وفي أي مكان وعلى أي جهاز.

نظرا لأن منظمات التعليم والتدريب المهني تسعى جاهدة لتحديث ممارساتها وتعزيز نتائج التعلم، يصبح تصميم مساحات التعلم الافتراضية والمادية وتكييفها وإعادة تنظيمها أمرا ضروريا. يركز هذا القسم على التوصيات المصممة خصيصا لمؤسسات التكوين والتدريب المهني، والتي تهدف إلى تعزيز بنيتها التحتية ومعدات لدعم التكامل السلس لمبادرات التعلم الرقمي. من خلال ضمان الموثوقية والأمان وقابلية التوسع في خدماتها الرقمية، يمكن لمؤسسات التكوين والتدريب المهني تمهيد الطريق لتجارب تعليمية شاملة وتحويلية.

**البنية التحتية الرقمية:** تمتلك المؤسسة المهارات والإجراءات المطلوبة لتحديد واختيار وتنفيذ أدوات التعلم الرقمي المختلفة المناسبة لحجمها ومتطلباتها بكفاءة. من الأهمية بمكان أن تعمل الخدمات التي تواجه العملاء بسلاسة لكل من الموظفين والمتكويين. يتطلب تحقيق ذلك وجودا في كل مكان للبنية التحتية والخدمات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل الشبكات والبوابات وشبكة Wi-Fi والأنظمة السحابية.

### 1. تحسين الاتصال بالإنترنت

- تحسين الاتصال الأساسي من خلال إجراء تقييمات شاملة للبنية التحتية الحالية للإنترنت وتحديد المجالات الرئيسية للتحسين.
- التعاون مع مزودي خدمة الإنترنت المحليين (ISPs) لتعزيز البنية التحتية للنطاق العريض أو الانخراط مع السلطات الحكومية ومزودي خدمة الإنترنت للتفاوض على حزم إنترنت أفضل وإعطاء الأولوية للمؤسسات التعليمية لترقية الاتصال.
- استكشاف خدمات الإنترنت عبر الأقمار الصناعية كبديل، خاصة في المناطق النائية حيث يصعب تنفيذ البنية التحتية التقليدية للنطاق العريض.
- إنشاء شبكات مجتمعية حيث يتم تجميع الموارد المحلية لإنشاء خدمة إنترنت مشتركة، غالبا ما تكون أكثر فعالية من حيث التكلفة



وموثوقية في المناطق المحرومة.

- توفير حلول بيانات الجوال، مثل نقاط اتصال Wi-Fi المحمولة أو حزم البيانات، لضمان وصول المتكويين والمكويين إلى الإنترنت.

## 2 . توفير وإدارة الأجهزة الرقمية

- قم بتكوين شركات مع الهيئات الحكومية والمنظمات الدولية وشركات التكنولوجيا لتأمين التبرعات أو الأسعار المدعومة للأجهزة الأساسية مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة والأجهزة اللوحية والهواتف الذكية.
- إنشاء برامج لجمع الأجهزة المستعملة وتجديدها وإعادة توزيعها على المتكويين والموظفين.
- قم بإعداد فريق دعم تكنولوجيا المعلومات المخصص لتوفير الصيانة المستمرة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وتدريب المستخدمين.

## 3 . توفير مجموعة من تقنيات التعلم الرقمي

- تقديم مجموعة متنوعة من تقنيات التعلم الرقمي والأدوات والتطبيقات والمحتوى والخدمات لدعم التعلم في أي وقت / في أي مكان.
- اتخاذ الخطوات اللازمة لضمان إمكانية الوصول عبر مختلف الإعدادات، بما في ذلك بيئات التعلم الرسمية وغير الرسمية، ودعم مبادرات النشر الفردية.

## 4 . تحسين مساحات التعلم المادية للتعلم الرقمي

**مساحات التعلم المادية والافتراضية:** يمكن لتصميم بيئات التعلم المادية والافتراضية أن ينقل بمهارة النهج التعليمي السائد ويكون له تأثير كبير على طرق التدريس والتعلم. ومن ثم، تعطي المؤسسة التعليمية الأولوية للتخطيط الدقيق وتنظيم هذه المساحات لضمان دعمها لأهداف التعليم والتعلم المرجوة بشكل فعال.

- تقييم التخطيط والمفروشات الحالية لمساحات التعلم المادية للتأكد من توافقها مع إمكانيات التعلم في العصر الرقمي.
- تصميم فصول دراسية يمكن إعادة تكوينها بسهولة لطرق التدريس المختلفة، من الإعدادات التقليدية إلى محطات التعلم التعاونية والرقمية.
- ضمان أن تكون المساحات المادية مريحة ويمكن لجميع المتكويين، بما في ذلك ذوي الإعاقة.
- دمج ترتيبات الجلوس المرنة والبنية التحتية التكنولوجية القابلة للتكيف لاستيعاب أنشطة التعلم المتنوعة.
- تجهيز المساحات المادية بمجموعة واسعة من الأدوات والمحتوى والخدمات الرقمية لدعم تجارب التعلم التفاعلية والتعاونية. على سبيل المثال، قم بتجهيز الفصول الدراسية بأجهزة العرض والسبورات البيضاء التفاعلية والأدوات الرقمية الأخرى لتسهيل تجارب التعلم التفاعلية والجذابة.
- تأكد من أن الفصول الدراسية بها منافذ كهربائية ومحطات شحن كافية لجميع الأجهزة الرقمية.
- تنفيذ التخزين الآمن للأجهزة الرقمية لمنع السرقة والتلف وإنشاء بروتوكولات أمان لاستخدام الأجهزة الرقمية وضمان تدريب جميع الموظفين والمتكويين على أفضل ممارسات الأمن السيبراني.

## 5 . تعزيز مساحات التعلم الافتراضية

- تخصيص بيئات التعلم الافتراضية (VLES) ومنصات التعلم لتعكس النهج التربوي للمؤسسة وأهدافها.
- تأكد من أن المساحات الافتراضية توفر انتقالاً سلساً من الإعدادات وجها لوجه، مع الحفاظ على الاتساق في تجربة التعلم.
- إعطاء الأولوية لسهولة الاستخدام وإمكانية الوصول وتجربة المستخدم في تصميم أو تخصيص مساحات التعلم الافتراضية لتعزيز المشاركة وتفاعلات التعلم الفعالة.

## 6 . دعم نهج إحضار جهازك الخاص (BYOD)

- قم بتطوير وتنفيذ نهج إحضار جهازك الخاص (BYOD) الذي يحدد إرشادات للموظفين والمتكويين لاستخدام أجهزتهم الخاصة.
- تسهيل الاتصال بالخدمات والموارد التنظيمية، مما يسمح للمستخدمين بدمج الأجهزة الشخصية بسلاسة في بيئات التعلم والعمل الخاصة بهم.

## 7 . تنفيذ سياسة استخدام مقبولة

- تطوير وتنفيذ سياسة الاستخدام المقبول (AUP) التي تحدد المبادئ التوجيهية لاستخدام التقنيات الرقمية والمحتوى والمنصات والخدمات من قبل الموظفين والمتكويين.
- التأكد من اعتماد سياسة الاستخدام المقبول رسمياً من قبل المنظمة وإبلاغها بوضوح لجميع المستخدمين لتعزيز الاستخدام الرقمي المسؤول والآمن.

## 8 . معالجة مخاطر عدم المساواة والشمول الرقمي

- تنفيذ تدابير لمعالجة أوجه عدم المساواة بين المتكويين المحرومين اجتماعياً واقتصادياً في الوصول إلى الأجهزة الرقمية والاتصال.
- ضمان وجود أحكام خاصة لتلبية احتياجات هؤلاء المتكويين ، مما يخفف من مخاطر تفاقم التفاوتات القائمة.

## 9 . استخدام التقنيات المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة

- تنفيذ التقنيات المساعدة والمحتوى الرقمي المناسب على مستوى المؤسسة لدعم المتكويين الذين يحتاجون إلى دعم تعليمي إضافي أو متميز.

## 10 . تقديم الدعم الفني ودعم المستخدم

- دمج الدعم الفني ودعم المستخدم في تخطيط البنية التحتية الرقمية لضمان الأداء الموثوق به والوصول السلس إلى التقنيات الرقمية.
- النظر في إنشاء اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) لتحديد نطاق خدمات الدعم المقدمة، سواء داخلياً أو من قبل مقدمي الخدمات الخارجيين.

## 11 . حماية الخصوصية والسرية والسلامة

- تطوير وإنفاذ السياسات والإجراءات والضمانات لحماية الخصوصية والسرية والسلامة الفردية في بيئات التعلم الرقمي.
- ضمان الامتثال للالتزامات القانونية المتعلقة بحماية البيانات والتراخيص، وتوفير إرشادات رسمية للموظفين والمتكويين.

## 12 . وضع خطة تشغيلية للعمود الفقري الأساسي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات

- وضع خطة تشغيلية قابلة للتطبيق لشراء وصيانة وقابلية التشغيل البيئي وأمن العمود الفقري الأساسي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات المصممة خصيصاً لحجم المنظمة واحتياجاتها.

### 3. 1 . تخطيط المشتريات بشكل فعال

- ضع في اعتبارك المتطلبات العامة والمتخصصة في تخطيط المشتريات، بما في ذلك البرامج الخاصة بالتخصص ومحطات العمل المتطورة.
- استخدام نماذج تقدير التكاليف طوال العمر الافتراضي للاسترشاد بها في قرارات الشراء المتعلقة بالشبكات والمعدات والبرمجيات

### 4. 1 . الاستفادة من الخبرة البيداغوجية والفنية

- ضمان الوصول إلى كل من الخبرة البيداغوجية والتقنية، سواء داخليا أو من خلال الموارد الخارجية.
- الاستفادة من هذه الخبرة لإثراء عمليات صنع القرار فيما يتعلق بالاستثمارات في التقنيات والموارد والخدمات الرقمية.



### ب.3. العمليات الرقمية والاتصالات

يقدم القسم أدناه العديد من التوصيات للبروتوكولات والأدوات اللازمة للتواصل الفعال وإدارة أنشطة التعلم الرقمي داخل مراكز التكوين والتدريب المهني، بما في ذلك العمليات الإدارية وسير العمل.

لقد بسط الإنترنت والأدوات الرقمية التواصل والتعاون. تسهل الأدوات المختلفة الاتصال (ربط الأشخاص) والتواصل (تبادل المعلومات) والتنسيق (إدارة الأنشطة والموارد) والتعاون (العمل معا لتحقيق هدف مشترك) بين الأفراد أو الفرق.

وفقا للإطار الأوروبي للكفاءة الرقمية للمعلمين، تشمل الكفاءة الرقمية للمعلمين كفاءتهم في استخدام التقنيات الرقمية لتعزيز التدريس وتسهيل التفاعلات المهنية مع الزملاء والمتعلمين وأولياء الأمور وأصحاب المصلحة الآخرين. بالإضافة إلى ذلك، يشمل التزامهم بالتطوير المهني الشخصي والمساهمة في التقدم الجماعي والابتكار المستمر داخل المنظمة ومهنة التدريس. هذا هو محور المجال 1.

الشكل 1: المشاركة المهنية للمعلمين (Redecker ، 2017 ، ص 19)



### بروتوكولات وأدوات الاتصال

باتباع الإجراءات والمبادئ التوجيهية الموحدة للاتصال داخل وخارج مراكز التكوين والتدريب المهني ، يعد أمرا محوريا لضمان أن تكون جميع الاتصالات واضحة بكفاءة وفعالية ، وبالتالي دعم بيئة تعليمية منتجة. باستخدام بروتوكولات الاتصال المناسبة، يمكن لمراكز التكوين والتدريب المهني ضمان الاستجابة في الوقت المناسب وتسهيل التفاعلات الفعالة بين الموظفين والمتعلمين والشركاء الخارجيين.

## أنواع الاتصالات

يمكن أن يكون الاتصال متزامنا (مثل الدردشة عبر الإنترنت أو WebEx أو Microsoft Teams) أو غير متزامن (أي المنتدى).

يمكن أن يشمل الاتصال غير المتزامن إعلان البريد الإلكتروني ومنتديات المناقشة المتوفرة في بيئات التعلم الافتراضية (مثل Moodle) وإعطاء الفرصة للمشاركين للرد بشكل غير متزامن في الوقت الذي يناسبهم ووقتهم الخاص مع تأخير محتمل في وقت الاستجابة.

يمكن أن يتضمن الاتصال المتزامن أدوات مثل منصات المؤتمرات عن بعد وأدوات الدردشة عبر الإنترنت التي تسمح بالاتصال في الوقت الفعلي والتفاعل الفوري بين شخصين أو أكثر.

لتعزيز الاتصال التنظيمي الرقمي، يمكن لمراكز التكوين والتدريب المهني أن تثبت استخدام أدوات الاتصال غير المتزامنة والمتزامنة بين المكونين والمكونين وكذلك مع أطراف ثالثة (مثل المتعاونين ، والتواصل الأوسع ، وأسر المتعلمين ، وما إلى ذلك).

### اتصال غير متزامن

أ. رسائل البريد الإلكتروني والمجموعات: يشكل البريد الإلكتروني وسيلة الاتصال الأساسية في المؤسسات. يتم إرسال كل بريد إلكتروني إلى فرد أو كيان أو مجموعة معينة من الأشخاص ويتطلب عنوان بريد إلكتروني (على سبيل المثال [Username@domain.Top-Level-Domain](mailto:Username@domain.Top-Level-Domain)). للحفاظ على هوية بصرية متماسكة، يوصى بشدة أن يستخدم موظفو نفس المؤسسة نفس المجال الذي عادة ما يكون اسم المؤسسة. من أجل الاستخدام الفعال لرسائل البريد الإلكتروني، يجب على المستخدمين استخدام موضوع واضح ومحتوى واستجابة ذات صلة في الوقت المناسب. تتضمن أفضل الممارسات استخدام اللغة الاحترافية والتحقق من القواعد وبناء الجملة. من المهم أيضا تأكيد استلام رسائل البريد الإلكتروني، خاصة تلك التي تتطلب ملاحظات وإجراءات. بالنسبة إلى المؤسسات التي تستخدم Gmail، يمكن أن تكون مجموعات Google بمثابة أداة اتصال داخلية فعالة تدعم كلا من الاتصال غير المتزامن والدردشة في الوقت الفعلي، مما يسهل المناقشات عبر الإنترنت بين أعضاء الفريق.



يمكن لمراكز التكوين والتدريب المهني استخدام البريد الإلكتروني للاتصال الرسمي بينما للتواصل الداخلي غير الرسمي ، يمكنهم استخدام أدوات الاتصال المتزامنة ، مثل Microsoft Teams و Google Meet وما إلى ذلك .

ب. **منتديات المناقشة:** يمكن لأدوات مثل المنتديات المضمنة في بيئات التعلم الافتراضية (VLE) مثل Moodle و Discourse تسهيل المناقشات المترابطة التي يمكن للمشاركين من خلالها نشر الأسئلة والرسائل والرد عليها في وقتهم الخاص. داخل VLE مثل Moodle ، يمكن أن يكون منتدى المناقشة الأسبوعي طريقة فعالة لإشراك المتعلمين في المناقشة التربوية. لتشجيع المتعلمين على المشاركة في منتديات المناقشة، يمكن للمدرسين نشر الأسئلة وحث المتعلمين على الرد. يجب على المعلمين تشجيع المتعلمين على المساهمة في المناقشة وكذلك فتح موضوعات مناقشة جديدة والتواصل مع بعضهم البعض.



ت. **تطبيقات المراسلة:** تحتوي الأنظمة الأساسية مثل Slack و Microsoft Teams (المتوفرة من خلال Office 365) على ميزات يمكنها دعم الاتصال غير المتزامن من خلال الرسائل والقنوات وسلاسل الرسائل المباشرة.



يوصى باستخدام منصات مثل Slack و Microsoft Teams للتواصل الفوري بين موظفي مراكز التكوين والتدريب المهني. يمكن أن تكون هذه المنصات فعالة في توفير التحديثات عند العمل في فرق أو التعاون في المهام.

ث. **منصات مشاركة الفيديو:** توفر أدوات مثل YouTube و Vimeo للمستخدمين الفرصة لمشاركة محتوى الفيديو المسجل الذي يمكن للمشاهدين مشاهدته في الوقت الذي يناسبهم. يمكن للمستخدمين التعليق بسهولة على مقاطع الفيديو هذه والتفاعل مع المتعلمين.

يمكن لمقدمي التعليم والتكوين المهني والمدرسين استخدام منصات مشاركة الفيديو هذه من خلال إنشاء ومشاركة مقاطع فيديو عبر الإنترنت بما في ذلك دراسات الحالة والأحداث والتدريب وما إلى ذلك. يمكن استخدامه أيضا كأداة للمشاركة في خلق القيمة بين المعلمين والمتعلمين. Flipgrid هي أيضا منصة مجانية لمشاركة الفيديو والتعلم الاجتماعي مصممة للأغراض التعليمية وتسمح للمعلمين بتسهيل مناقشات الفيديو، من خلال إنشاء ومشاركة ردود فيديو قصيرة حول مواضيع مختلفة.



ج. صفحات الويب/المدونات الإلكترونية/المدونات: صفحات الويب أو مواقع الويب هي مواقع على الإنترنت يمكن الوصول إليها من خلال المتصفح. يمكن إنشاء مواقع الويب باستخدام أدوات مختلفة مثل WordPress. داخل VLE ، يمكن للمدرسين والمعلمين استخدام Wiki ، وهي أداة تعاونية توفر للمتعلمين الفرصة للمشاركة في إنشاء وتعديل صفحة واحدة أو أكثر من المواد المتعلقة بالمقرر الدراسي.

تشبه مدونات الويب أو المدونات مواقع الويب ولكنها تحتوي على محتوى منظم حسب تاريخ النشر، مع ظهور أحدث المنشورات أولاً. تسمح المدونات عادة للمستخدمين بالتعليق على المنشورات.



يمكن لمراكز التكوين والتدريب المهني والكوئين والمدرسين إنشاء موقع ويب إما باستخدام أدوات خارجية أو عن طريق اختيار الأدوات المناسبة داخل VLE (مثل Wiki) لعرض مشاريع الكوئين ومبادراتهم والمواد التدريبية وما إلى ذلك. يمكن تعيين فريق مخصص للإشراف على صفحة الويب.



ح. **النشرة الإخبارية:** النشرة الإخبارية هي رسالة بريد إلكتروني من شركة أو مؤسسة تحتوي على معلومات ذات صلة بعملائها، مثل تحديثات المنتجات أو العروض الترويجية أو الأحداث القادمة. يمكن للأفراد المهتمين بالبقاء على اطلاع بالمنظمة الاشتراك لتلقي النشرة الإخبارية.

يمكن لمقدمي التكوين والتدريب المهني أو المدربين المشاركة في إنشاء رسالة إخبارية شهرية لتقديم أعمال أو مبادرات المتكويين إلى جمهور أوسع.



designed by freepik

### الاتصال المتزامن

يمكن استخدام المراسلة الفورية ومؤتمرات الفيديو كأدوات فعالة للتواصل الداخلي.

أ. **منصات مؤتمرات الفيديو:** تسمح هذه المنصات للمعلمين والمدربين بمقابلة المتعلمين في الوقت الفعلي من أي مكان طالما أن هناك إمكانية الوصول إلى الإنترنت. بعض الأمثلة الشائعة هي Zoom و Microsoft Teams و WebEx و Skype. تشمل الممارسات الجيدة لاستخدام منصات مؤتمرات الفيديو بشكل فعال جدولة الاجتماعات مسبقاً ووضع جداول أعمال واضحة. لإشراك المشاركين، يمكن لمدربي التكوين والتدريب المهني والمعلمين استخدام ميزات تفاعلية مثل استطلاعات الرأي وغرف الاستراحة وضمان الاستعداد الفني قبل الاجتماعات.



يمكن استخدام منصات مؤتمرات الفيديو بشكل مثالي للتواصل عن بعد مع الشركاء الخارجيين وداخلياً، مع استيعاب جداول العمل المتنوعة. يمكن لمقدمي التعليم والتكوين المهني / المدربين / المعلمين استخدام منصات مؤتمرات الفيديو لجدولة اجتماعات أسبوعية أو شهرية لمعالجة أي مشكلات ناشئة.

ب. **تطبيقات المراسلة الفورية:** المراسلة الفورية هي شكل من أشكال الاتصال حيث يتواصل الأفراد مع بعضهم البعض عبر الإنترنت من خلال الرسائل النصية (الدردشة). تسمح هذه الأنظمة الأساسية مثل Slack و Microsoft Teams و WhatsApp للمستخدمين بتبادل الرسائل النصية والملفات والوسائط المتعددة الأخرى في الوقت الفعلي، إما فرديا أو في الدردشات الجماعية. الدردشة متاحة أيضا داخل VLE مثل Moodle. تتيح هذه الميزة للمشاركين إجراء مناقشات متزامنة في الوقت الفعلي قائمة على النص. تعد الدردشات مفيدة للمتعلمين الذين يشاركون في الدورات التدريبية عبر الإنترنت للتواصل بانتظام وتبادل الخبرات مع الآخرين الذين يأخذون نفس الدورة التدريبية، ولكن في مكان مختلف، للمتعلمين غير القادرين مؤقتا على الحضور شخصيا للاتصال بمعلمهم للحاق بالعمل، وما إلى ذلك.

**يمكن لمراكز التكوين والتدريب المهني استخدام تطبيقات المراسلة الفورية للتواصل الداخلي غير الرسمي داخل مركزها. يمكن للتكوين والمدربين إنشاء دردشة جماعية للمركز أو الفصل بأكمله أو مجموعات أصغر من المتعلمين بناء على الاحتياجات المقابلة.**

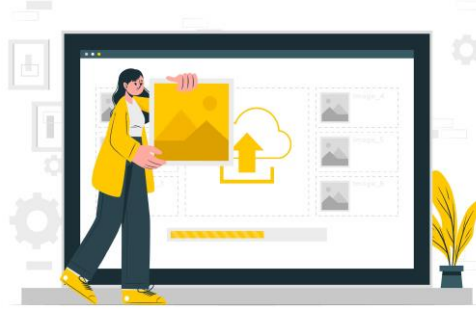


### إدارة أنشطة التعلم الرقمي

سنستكشف هنا استخدام الخدمات السحابية، بالإضافة إلى VLEs ، والتي يمكن أن تدعم مزودي التعليم والتدريب المهني والمعلمين والمكونين في إدارة أنشطة التعلم الرقمي. يلعب تكامل الخدمات السحابية و VLEs دورا مهما في دعم مزودي التعليم والتدريب المهني والمعلمين والمدربين في إدارة أنشطة التعلم الرقمي بشكل فعال. لا تعمل هذه الأدوات على تبسيط المهام الإدارية فحسب، بل تعزز أيضا تجربة التعلم الشاملة للمتعلمين.

أ. **الخدمات السحابية:** توفر الخدمات السحابية مثل Google Drive و Dropbox و Microsoft OneDrive منصات مركزية لتخزين الموارد والمواد ومشاركتها. يضمن توحيد ممارسات تخزين الملفات تنظيم جميع المستندات ومواد الدورة التدريبية وموارد الوسائط المتعددة بشكل منهي، مما يجعلها في متناول كل من المعلمين والمتعلمين. في هذه البيئة السحابية، يمكنهم تحميل البيانات وتنزيلها وعرضها وتحريرها وحتى التعاون مع الآخرين في الوقت الفعلي باستخدام أدوات مختلفة.

أ. **Microsoft OneDrive:** هي خدمة التخزين السحابي من Microsoft. وهو يدعم تخزين جميع أنواع الملفات. بعد وقت تحميل قصير للمزامنة، تصبح الملفات متوفرة على جميع الأجهزة التي تم تثبيت OneDrive عليها. على سبيل المثال، يمكن للمدرسين والمدربين تحميل ملف بسهولة إلى OneDrive ومشاركته مع المتعلمين، مما يسمح للجميع بالعمل على نفس الملف في وقت واحد. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تحميل الملفات الكبيرة التي لا يمكن تحميلها مباشرة إلى النظام الأساسي Moodle بسبب قيود الحجم على OneDrive. يمكن للمدربين والمعلمين بعد ذلك مشاركة هذه الملفات ونشر الرابط ذي الصلة على منصة Moodle.



ii. Google Drive: إنها خدمة التخزين السحابي من Google وبالتالي فهي تتطلب حساب Google. على Google Drive ، يمكن لمدربي التعليم والتكوين المهني والمعلمين إنشاء مستندات نصية وجداول بيانات وعروض تقديمية ، بالإضافة إلى تحميل الملفات وتحريرها عبر الإنترنت. يمكنهم أيضا مشاركة المستندات أو المجلدات الفردية مع الآخرين. التحرير متزامن، مما يعني أنه يمكن لعدة أشخاص العمل على ملف في وقت واحد. يمكن الوصول إلى Google Drive عبر جهاز كمبيوتر باستخدام متصفح أو على هاتف ذكي وجهاز لوحي باستخدام أحد التطبيقات.

يمكن لكوني التكوين والتدريب المهني والمعلمين استخدام Google Drive المشتركة لتعزيز التعاون وتبسيط مشاركة الموارد عبر المؤسسة. على سبيل المثال، يمكنهم إنشاء محرك مخصص للجنة الإستراتيجية الرقمية للتعاون في الخطط والمستندات ، ومحرك آخر لمشاركة المواد التعليمية مثل خطط الدروس والواجبات. يسهل هذا النهج سهولة الوصول إلى الموارد، ويدعم التعاون في المشروع ، ويساعد في التطوير المهني من خلال مشاركة المواد البحثية والتدريبية.

ب. بيئات التعلم الافتراضية (VLE): توفر الأنظمة الأساسية مثل Moodle و Blackboard حلا شاملة لإدارة أنشطة التعلم الرقمي. وهي تدعم إنشاء المواد الدراسية وإرسال الواجبات والتقدير وآليات الملاحظات.

i. Moodle هي منصة تعليمية مجانية يمكن أن توفر لمراكز التكوين والتدريب المهني الفرصة لإنشاء واستضافة دورات عبر الإنترنت. داخل Moodle ، يمكن تسجيل المستخدمين إما كمتعلمين أو كمعلمين أو كمدرسين. يمكن للمعلمين والمدرسين تطوير محتوى الدورة التدريبية وأنشطتها، مثل الواجبات والاختبارات ، والتي يمكن للمتعلمين إكمالها. يتم تتبع جميع أنشطة المشاركين وتسجيلها داخل النظام.

يمكن لمراكز التكوين والتدريب المهني استخدام الأدوات الداخلية والخارجية المتوفرة في منصات التعلم عبر الإنترنت. على سبيل المثال ، في Moodle ، يمكن للمدرسين والمعلمين إنشاء منتدى مناقشة ، وإضافة نشاط دردشة ، وما إلى ذلك. تم دمج WebEx أيضا مع Moodle ، وبالتالي ، يمكن للمدرسين والمعلمين استضافة جلسات اجتماعات عبر الإنترنت داخل النظام الأساسي.



ت. أدوات إدارة المشاريع: يمكن أن يكون التخطيط المنظم أمراً صعباً، خاصة عندما يتعلق الأمر بالعديد من الأشخاص. ومع ذلك، يمكن للعديد من الأدوات عبر الإنترنت تسهيل التخطيط وتبادل المعلومات وإدارة المشاريع ومهام سير العمل بكفاءة. أحد الأمثلة الشائعة هو Trello.

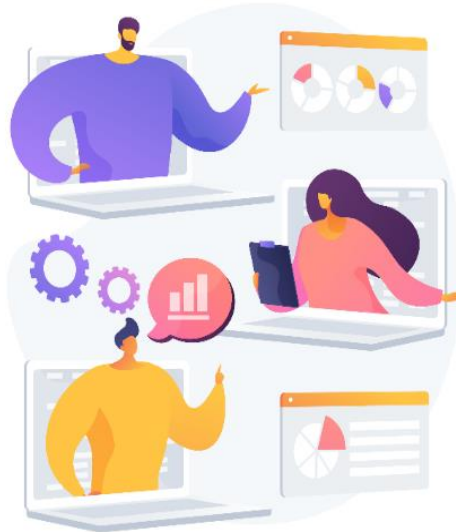
يمكن لمراكز التكوين والتدريب المهني استخدام أداة تخطيط مثل العمل الجماعي و Trello و Freedcamp وما إلى ذلك، لتنظيم جميع المهام الداخلية، لا سيما تلك التي يحتاج المدربون إلى إكمالها في أطر زمنية محددة. تتضمن الإدارة الفعالة للمشروع تحديد أهداف واضحة وتحديد الأدوار والمسؤوليات وتحديث حالات المشروع بانتظام. ويمكن أيضاً تشجيع المدربين على استخدام هذه الأداة للتعاون، مثل تبادل المواد التعليمية وتنسيق الجهود.

## التفاعل

يشير التفاعل عبر الإنترنت إلى التواصل الذي يحدث بين الأشخاص والتكنولوجيا والمواد التعليمية (المتعلمون وأقرانهم والمتعلمون ومعلميهم والمتعلمون وأدوات تسهيل التعليم والتعلم). تدعم الأبحاث هذا النهج، مما يدل على وجود علاقة إيجابية بين التفاعل عبر الإنترنت ورضا المتعلم ونتائج التعلم. بمعنى آخر، كلما زاد تفاعل المتعلمين مع بعضهم البعض، والمعلم والمواد، كلما تعلموا بشكل أفضل وشعروا بالرضا عن تجربة التعلم.

توفر طرق وأدوات التفاعل إمكانيات إضافية للمتعلم لتعميق فهمه للموضوع، مثل أسئلة الاختبار، وتنسيقات الإجابة، وأجهزة المحاكاة، وما إلى ذلك. بعض الأمثلة على الأدوات الرقمية التي يمكن استخدامها لتعزيز التفاعل هي Padlet (للمناقشات غير المتزامنة ومشاركة الأفكار وتلخيصها والآراء) و AhaSlides (للتصويت في الوقت الفعلي) و Kahoot (نظام استجابة المتعلم القائم على الألعاب).

يجب أن تشجع مراكز التكوين والتدريب المهني على استخدام القدر المناسب من التفاعل في البيئات عبر الإنترنت بناءً على احتياجات المجموعات المستهدفة (مثل المكونين والمتكولين) وأهداف التعلم.



### استراتيجيات التدريب للتطوير المهني المستمر (CPD)

بناء على البحث الوثائقي والميداني الذي أجري في مراكز التكوين والتدريب المهني التونسية المشاركة في مشروع DISCOVER، يحتاج مدرسو ومكونو التكوين والتدريب المهني إلى دعم مستمر وفرصا للتطوير المهني المصمم خصيصا لأساليب التدريس الرقمية. في حين أن هناك جوانب إيجابية، مثل المناقشات حول احتياجات التطوير المهني المستمر وفرص تعاون المكونين، هناك حاجة لضمان أن تركز فرص التطوير المهني المستمر بشكل خاص على التقنيات الرقمية.

يمكن أن ييسر التعاون بين المكونين داخل المراكز والمشاركة في برامج التطوير المهني الخارجية تبادل أفضل الممارسات ونهج التدريس المبتكرة.



التطوير المهني المستمر (CPD) هو العملية المستمرة للحفاظ على المهارات والمعرفة والخبرات الجديدة المطلوبة، بالإضافة إلى تعزيزها واكتساب المهارات الجديدة، عادة من خلال برامج تدريبية قصيرة و / أو طويلة. يمكن أن يساعد هذا المهنيين على البقاء على صلة وكفاءة طوال حياتهم المهنية. إنه التزام بالتعلم مدى الحياة يفيد كل من الأفراد ومهنتهم ككل.

يمكن أن يكون لها شكل التعلم الرسمي وغير الرسمي. **التعلم الرسمي** هو عندما يتم اكتساب المعرفة والمهارات عن قصد من خلال أنشطة التعلم المخطط لها، حيث يوجد شكل من أشكال دعم التعلم (مثل محو أمية الكبار، والدورات التي تنظمها منظمات المجتمع المدني)، بينما يشمل **التعلم غير الرسمي** اكتساب المعرفة والمهارات عن غير قصد من خلال الأنشطة اليومية، غير المصممة خصيصا للتعليم أو التعلم (مثل التعلم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي).

من أجل تطويرهم المهني المستمر، يمكن لمكوني ومدربي التكوين والتدريب المهني:

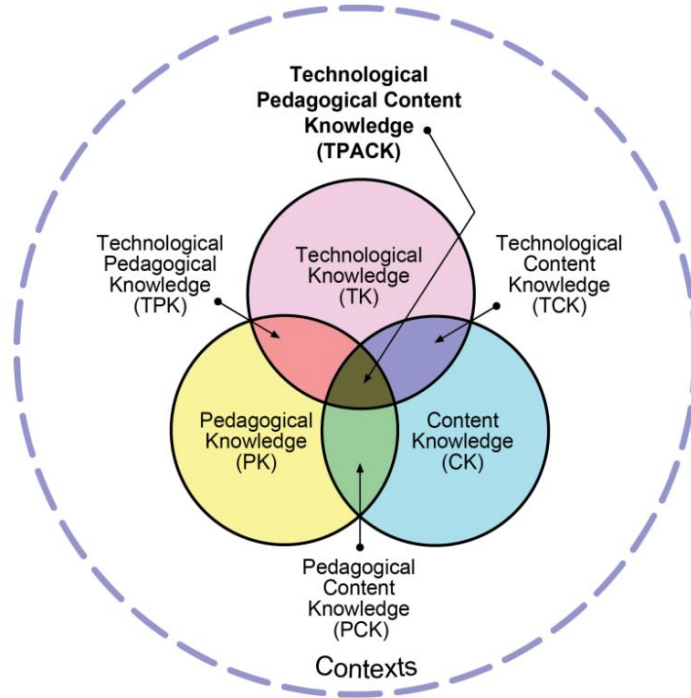
- حضور الدورات / الندوات إما شخصيا أو عبر الإنترنت
- حضور برامج التأهيل الرسمية
- تنظيم زيارات مراقبة للمراكز الأخرى أو أماكن العمل أو المنظمات العامة أو غير الحكومية
- إجراء الملاحظة الذاتية للأقران و / أو الملاحظة الذاتية والتدريب
- المشاركة في شبكة من المعلمين والمؤتمرات
- قراءة الأدب المهني

نظرا لأن المكونين هم متعلمون مدى الحياة تتطور احتياجاتهم المهنية وتتغير على مر السنين، يجب على مراكز التكوين والتدريب المهني أولا تحديد مستوى المهارة الحالي للمكونين وفهم احتياجاتهم وفجواتهم بوضوح في استخدام التقنيات الرقمية لتحديد الشكل المناسب للتدريب الذي يمكن أن يكون له تأثير إيجابي عليهم. يمكن تحقيق ذلك من خلال تقييم الوضع الحالي للمكونين ، باستخدام البيانات الكمية والنوعية.

### البيانات الكمية

يمكن لمراكز التكوين والتدريب المهني أن تتبنى الأطر المعمول بها للتعليم المعزز بالتكنولوجيا والتحول الرقمي. فيما يلي بعض الأمثلة:

- إطار عمل **TPACK**: اقترحه لي شولمان في عام 1986. يمكن لمقدمي التعليم والتدريب المهني استخدام هذا الإطار لتقييم المعلمين في المجالات الأساسية الثلاثة للمعرفة التكنولوجية والمعرفة التربوية ومعرفة المحتوى وتحديد الاحتياجات والثغرات، حتى يتمكنوا من دعمهم وفقا لذلك. يمكن أيضا استخدام النموذج لتقييم النتائج بعد تنفيذ الآليات الداعمة.



الشكل 2: نموذج TPACK

<http://tpack.org>

- **DigCompEdu**: تم تطويره بواسطة المفوضية الأوروبية (2017). يسمح بتحديد الثغرات الموجودة وإنشاء آليات الدعم ذات الصلة. يمكن لمقدمي التعليم والتدريب المهني استخدام الإطار المحدد لتقييم المهارات الرقمية للمعلمين وتحديد احتياجاتهم التدريبية بناء على الفئات العامة ل (أ) الكفاءات المهنية للمعلمين ، (ب) الكفاءات التربوية للمعلمين ، (ج) كفاءات المتعلمين.
- **أداة SELFIE**: تم تطويرها بواسطة المفوضية الأوروبية. يمكن استخدامه من قبل مراكز التكوين والتدريب المهني لتعزيز التأمل الذاتي للتكوين والتدريب المهني حول الاستعداد الرقمي واستخدام التقنيات للابتكار في التعليم والتعلم وكذلك من قبل المكونين لتحديد نقاط قوتهم وثغراتهم في كفاءاتهم التربوية والمهنية الرقمية.

## البيانات النوعية

لإجراء تحليل للاحتياجات، يمكن لمراكز التكوين والتدريب المهني أيضا جمع بيانات نوعية. يمكن القيام بذلك عن طريق المقابلات أو مجموعات التركيز. ويمكن أيضا استخدام مناقشات المائدة المستديرة مع ممثلي جميع أصحاب المصلحة. يمكن لمراكز التكوين والتدريب المهني جمع المزيد من الأفكار حول الفرص التي أتاحت للمكونين بالفعل والفرص الإضافية التي قد يحتاجونها، حول احتياجات التطوير المهني الرئيسية والدعم الذي يحتاجون إليه. وتعتبر مساهماتهم مهمة لتحديد آليات الدعم التي سيتم دمجها في خطة التحول الرقمي لمراكز التكوين والتدريب المهني ولاتخاذ قرارات مستنيرة.

بناء على تحليل وتفسير البيانات الكمية والنوعية التي تم جمعها، يمكن لمراكز التكوين والتدريب المهني تحديد احتياجات مكونيها ومدربيها لتحقيق إمكاناتهم الكاملة. فيما يلي بعض الخطوات المهمة التي يجب مراعاتها قبل تنفيذ خطة التطوير المهني:

- **تحديد أهداف SMART**: تحديد ما يرغب المكونون / المدربون في تحقيقه من خلال التطوير المهني المستمر ، بما يتماشى مع احتياجاتهم وأهداف المنظمة.
- **اختر شكل التدريب**: حدد كيف سيتعلم المكونون / المدربون. هناك عدد من الخيارات المتاحة عبر الإنترنت و وجها لوجه ويجب على مراكز التكوين والتدريب المهني اختيار الأنسب:
  - توفير التدريب الداخلي مع الأنشطة المخطط لها مثل الدورات التعريفية والمواد التدريبية والتعلم القائم على الفيديو والملاحظة والأنشطة العملية.
  - تقديم برامج إرشادية يمكن أن تعزز إنشاء مجتمعات الممارسة، حيث يمكن للمكونين مشاركة النهج المختلفة والتفكير فيها لإيجاد حلول للمشاكل المشتركة. من الجيد أيضا تعيين مكون أكثر خبرة كمرشد لدعم مكون أقل خبرة. ويمكن دعم ذلك بشكل أكبر عندما تشارك مراكز التكوين والتدريب المهني في تعاون مع شبكات أخرى.
  - بناء مجموعات خبراء داخلية أو تسهيل الوصول إلى معرفة الخبراء والدعم الفني.
  - يمكن للتعاون بين مراكز التكوين والتدريب المهني وأصحاب المصلحة الخارجيين أن يعزز التطوير المهني للمكونين والمدربين بطرق مختلفة. على وجه التحديد، يمكن أن يساعد التعاون مع المدارس والجامعات الأخرى المكونين في تبادل الخبرات مع المعلمين من مختلف المؤسسات، مما يسمح لهم بدوره بتعلم طرق التدريس المبتكرة ، وأساليب تطوير المناهج الدراسية ، واستراتيجيات التقييم. علاوة على ذلك، يمكن أن يوفر التعاون مع مراكز وفرق البحث الوصول إلى أحدث البحوث التربوية وأفضل الممارسات القائمة على الأدلة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يضمن العمل مع صانعي السياسات مواءمة برامج التكوين والتدريب المهني مع الاحتياجات الحالية للصناعيين والخطط الوطنية لتنمية المهارات. يمكن أن يوفر التعاون مع المنظمات غير الحكومية الوصول إلى برامج التدريب حول مواضيع محددة مثل استراتيجيات الإدماج أو تلبية احتياجات التعلم المتنوعة. وفي الوقت نفسه، يسمح العمل مع نقابات المكونين بتبادل التحديات والدعوة إلى مراجعة الموارد وبرامج الدعم للتطوير المهني. أخيرا، يمكن أن يوفر توقيع الشركات مع موفري الخدمات المحليين و/أو الدوليين (مثل Microsoft) دعما للأدوات الرقمية والإعدادات عبر الإنترنت.

- تنظيم ندوات عبر الإنترنت يقدم فيها الخبراء والمتحدثون خبراتهم في الميدان.
- التسجيل في MOOCs التي أطلقتها جامعات أخرى مجانية وعبر الإنترنت.

- **تنفيذ الخطة:** بناء على الاستراتيجية المختارة، يجب على مراكز التكوين والتدريب المهني تطوير تدريب داخلي أو إشراك المكونين والمدربين في برامج خارجية مثل المجتمعات عبر الإنترنت للتطوير المهني المستمر
- **المراقبة والتقييم:** تتبع التقدم من خلال الاجتماعات المنتظمة وتشجيع تبادل المعرفة بين المكونين والمدربين.



## الممارسات الجيدة والأمثلة

هناك العديد من المنصات عبر الإنترنت لتبادل أفضل الممارسات والتطوير المهني للمعلمين. على وجه التحديد، **تعد صناعة التعلم الإلكتروني** منصة نشر رائدة تقدم محتوى ملهما وخاص بالصناعة لمحترفي التعليم الإلكتروني. كما يوفر موارد مثيرة للاهتمام لمساعدة المعلمين على استخدام الاتصال لإنشاء تعليم تفاعلي وعالي الجودة.





## ELEARNING TRENDS

June 5, 2024

## Ready To Write For eLI? 5 Employee Training Topics Trending This Month

What should you cover in your eLearning Industry guest post? From leadership development to impactful reboarding, here are 5 employee training topics to consider.

by Christopher Pappas



## COMPLIANCE TRAINING

June 5, 2024 | Sponsored

## The Antidote To Compliance Training Fatigue

by Blake Beus



## UPSKILLING AND RESKILLING

May 29, 2024 | Sponsored

## Empowering The Modern

في الوقت نفسه، توفر العديد من برامج **Erasmus +** حزم تدريبية وموارد تعليمية مفتوحة تهدف إلى تزويد مقدي التعليم والتكوين المهني بالأدوات اللازمة لرقمنة ممارساتهم وتحديثها وأن يصبحوا أكثر مرونة في مواجهة التغيرات التكنولوجية وسوق الشغل السريعة.

أحد الأمثلة على ذلك هو **مشروع GROOVE**. إلى جانب **أكاديمية خان** و **أكاديمية Ideasgym**، ظهرت العديد من المنصات عبر الإنترنت كمصادر قيمة للمعلمين. توفر هذه المنصات دروسا موجهة نحو العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات جنبا إلى جنب مع التدريب والدعم للمعلمين والمدربين.

وبالمثل، هناك عدد من الأمثلة الناجحة على **MOOCs**، حيث يمكن لمكوبي ومعلمي التكوين والتدريب المهني التسجيل مجانا والحضور عبر الإنترنت، بما في ذلك **EdX** و **Coursera** و **LinkedIn Learning** و **Future Learn**.

كما تنفذ العديد من البلدان الأوروبية مبادرات لتزويد المعلمين بالأدوات والمهارات الرقمية. في اليونان، تقدم وزارة التعليم **تدريباً عبر الإنترنت للمعلمين** والوصول إلى المنصات الرقمية الحالية مثل **الكتب الإلكترونية** وحلول **التعلم الإلكتروني**. في بلغاريا، يشجع مشروع "التعليم من أجل الغد" الرقمنة في المدارس من خلال استخدام التقنيات السحابية والموارد التعليمية المفتوحة وأساليب التعلم المخصصة. في قبرص، يوفر المعهد التربوي القبرصي (CPI) بيئات التعلم الرقمية (مثل Office 365) ومخازن الموارد. بالإضافة إلى ذلك، تهدف برامج مثل "تطوير الكفاءات الرقمية للمعلمين" ومشروع **المدارس المبتكرة** إلى تعزيز المهارات الرقمية للمعلمين من أجل التكامل التكنولوجي بشكل فعال في التعليم والتعلم.

يتطلب التطوير المهني المستمر الفعال (CPD) لمقدي التكوين والتدريب المهني نقلة نوعية نحو نموذج ديناميكي وشخصي. وهذا يستلزم دمج مسارات تعليمية مرنة وطرق تقديم متنوعة ودعم في الوقت المناسب مصمم خصيصا لتلبية الاحتياجات الفردية وأنماط التعلم. علاوة على ذلك، فإن تعزيز التعاون والتأكيد على التفكير التربوي العميق في إطار التطوير المهني المستمر سيؤدي إلى تجهيز الفرق لدمج التكنولوجيا وطرق التدريس المبتكرة بسلاسة.

## ب.5. التدريس والتعلم عبر الإنترنت

في العصر الرقمي اليوم، تتوفر ثروة من الموارد التعليمية عبر الإنترنت، مما يوفر العديد من الخيارات لإثراء وتعزيز التعليم والتعلم عبر الإنترنت. يتعمق هذا القسم في استراتيجيات اختيار هذه الموارد التعليمية الرقمية (DERS) وإنشائها وإدارتها بشكل فعال، واكتشاف الموارد التعليمية المفتوحة القيمة (OERS)، وتطوير عين نقدية لتقييم الموارد التعليمية الرقمية لضمان توافقها تماما مع أهداف التدريس المقابلة واحتياجات المتعلمين.

### التدريس في سياقات عبر الإنترنت

عند التدريس عبر الإنترنت، يجب على مكوبي ومقدمي التكوين والتدريب المهني:

1. إنشاء حضور قوي عبر الإنترنت ، حيث قد لا يراك المتعلمون شخصيا:

- كن متاحا: تحقق بانتظام من رسائل البريد الإلكتروني واستجب لها للتأكد من أن المتعلمين يشعرون بالدعم.
  - ابق نشطا: انشر الأسئلة في بداية كل موضوع أو أسبوع وقدم ملاحظات عامة لإظهار مشاركتهم.
  - تشجيع المشاركة: حث المتعلمين على المساهمة في منتديات المناقشة. يمكن للمدرسين إما بدء محادثة / إضافة موضوع مناقشة أو الانضمام إلى المحادثة للحفاظ على المشاركة دون التعقيم على تفاعلات المتعلمين.
2. تحفيز وإشراك المتكولين لزيادة مشاركتهم في الدرس:

- إنشاء محتوى تفاعلي: استخدم مقاطع الفيديو والواجبات الجذابة والعناصر التفاعلية لجعل محتوى المقرر الدراسي جذابا.
- تعزيز المشاركة: ستشجع مواد الدورة التدريبية الشيقة والمتنوعة المتعلمين على تسجيل الدخول بشكل متكرر، والبقاء على اتصال لفترة أطول ، وتعزيز نتائج التعلم الخاصة بهم.

### متطلبات التدريس الفعال عبر الإنترنت

1. تعميق المعرفة بالموضوع: يجب على مكوبي ومقدمي التكوين والتدريب المهني التأكد من أن لديهم فهما عميقا لموضوعهم ومواد الدورة التدريبية ذات الصلة.
2. أفهم جمهورك:

- المقدمات: استخدم منتديات المناقشة أو مقدمات الفيديو للتعرف على المتعلمين. توفر منصات مثل Moodle خيارات تسجيل فيديو مضمنة. حاول التواصل مع هواياتهم وخبراتهم. يمكن للمعلمين والمدرسين أيضا استخدام الاجتماعات عبر الإنترنت من خلال WebEx و Microsoft Teams و Zoom وما إلى ذلك للتواصل المتزامن مع المتعلمين. خلال هذه الجلسات، يمكن للمعلمين تخصيص وقت لمقدمات موجزة (اعتمادا على عدد المتعلمين).
- الاستبيانات: إرسال استبيانات لجمع المعلومات ذات الصلة عن المتعلمين. يمكن أن يتضمن الاستبيان أسئلة مثل ما يلي:
  - حدد أهدافك لهذه الدورة (ما الذي تأمل في تحقيقه؟).
  - اشرح طرق التعلم المفضلة لديك (على سبيل المثال، أساليب التعلم ، ما هي التقنيات الأفضّل بالنسبة لك؟).

- اختر بعناية:
  - حدد طريقة الإيصال التي تناسب المحتوى الخاص بهم بشكل أفضل (على سبيل المثال، الفيديو والصوت والندوات عبر الإنترنت).
  - استخدم الأدوات الأكثر ملاءمة لإنشاء مواد المقرر الدراسي.
  - تأكد من أنك مرتاح للأدوات التي تختارها.

### الموارد التعليمية المفتوحة (OER)

وفقا لتعريف موجز قدمته اليونسكو، فإن الموارد التعليمية المفتوحة هي مواد تعليمية وتعلمية وبحثية في أي وسيط - رقمي أو غير ذلك - موجودة في الملك العام أو تم إصدارها بموجب ترخيص مفتوح يسمح بالوصول والاستخدام والتكيف وإعادة التوزيع مجانا من قبل الآخرين دون قيود أو قيود محدودة.

فيما يلي بعض الأمثلة على الموارد التعليمية المفتوحة:

- **الدورات الجامعية الشاملة:** تشمل جميع المواد مثل القراءات ومقاطع فيديو المحاضرات والواجبات المنزلية وملاحظات المحاضرات.
- **الدروس المصغرة التفاعلية والمحاكاة:** تركز على مواضيع محددة مثل الرياضيات أو الفيزياء، مما يوفر خبرات تعليمية عملية وجذابة.
- **خطط الدروس والأنشطة المتوافقة مع المعايير:** أوراق عمل جاهزة للاستخدام وخطط الدروس والأنشطة التي تفي بالمعايير التعليمية.
- **الكتب المدرسية الرقمية التي راجعها الأقران:** كتب مدرسية رقمية عالية الجودة، مكتملة بمواد داعمة إضافية.



باتباع الروابط أدناه، يمكن لمكوني ومقدمي التعليم والتكوين المهني العثور بسهولة على دورات الموارد التعليمية المفتوحة بالإضافة إلى مواد الدورة التدريبية:

- [OER Commons](#) - إنه مجاني للاستخدام ويتضمن الكثير من المواد المختلفة. يمكن للمستخدمين البحث حسب الموضوع والمستوى التعليمي.
- [MIT Open Courseware](#) - MIT Open Courseware عبارة عن مجموعة مجانية ومفتوحة من المواد من آلاف دورات معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، والتي تغطي منهج معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا بالكامل.
- الموارد التعليمية المفتوحة في [EDUCAUSE](#) - تتضمن مواقع الويب التي تحتوي على موارد الموارد التعليمية المفتوحة في التعليم العالي (مثل OpenStax) ومواد الدورة التدريبية المجانية عبر الإنترنت وWikiEducator والمكتبة الرقمية العالمية (WDL).

بالإضافة إلى ذلك، يمكن العثور على العديد من الكتب والكتب المدرسية والصور والوسائط المتعددة كموارد مفتوحة ويمكن استخدامها بسهولة من قبل معلمي ومدربي التكوين والتدريب المهني أثناء تدريسهم:

#### الكتب والكتب المدرسية للموارد التعليمية المفتوحة

- [Open Edition Books](#) كتب الطبعة المفتوحة - منصة ويب للكتب في العلوم الإنسانية والاجتماعية.
- [Open Stax](#) - مكتبة بها كتب مجانية عن الأعمال التجارية والنجاح الجامعي وعلوم الكمبيوتر والعلوم الإنسانية والرياضيات والتمريض والعلوم و العلوم الاجتماعية.

#### حقوق الطبع والنشر المجانية

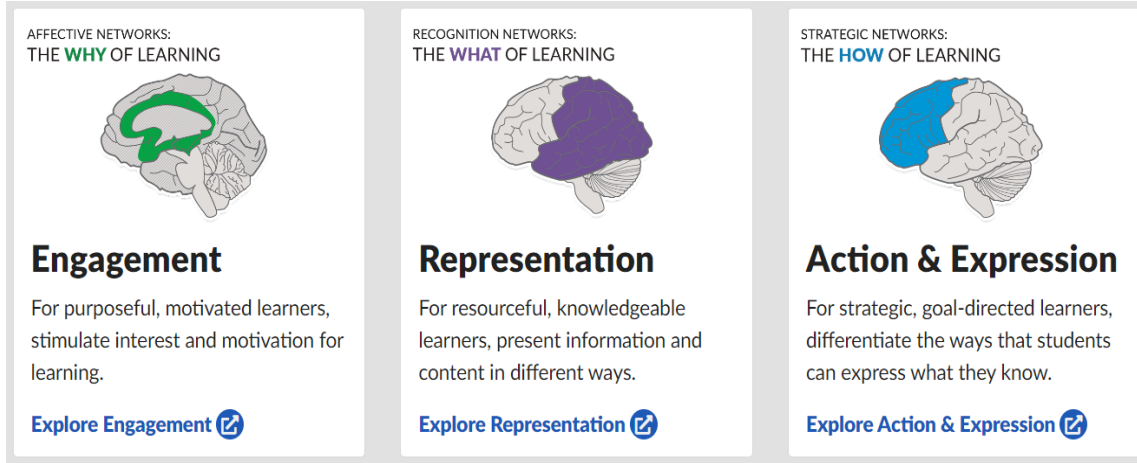
أدناه ، يمكن لمكوني ومقدمي التعليم والتكوين المهني العثور على الصور والوسائط المتعددة لإثراء تعليمهم:

- [Wikipedia Commons](#)
- [Pixabay](#)
- [Unsplash](#)
- [FreeSound](#)

تقدم الموارد التعليمية المفتوحة مجموعة متنوعة من المواد التعليمية المجانية. ومع ذلك ، تلعب حقوق الطبع والنشر دورا حاسما. تمتلك الموارد التعليمية المفتوحة تراخيص (مثل Creative Commons) التي تملّي كيفية استخدامها وتعديلها. تحقق دائما من الترخيص ومنشئي الائتمان وكن على دراية بالقيود. بالإضافة إلى ذلك، لتحقيق أقصى استفادة من الموارد التعليمية المفتوحة، اختر الموارد التي تتوافق مع المناهج الدراسية وأهداف التعلم المقابلة. اجث عن مواد عالية الجودة من مصادر حسنة السمعة مع ميزات ترخيص وإمكانية وصول واضحة لجميع المتعلمين. أخيرا ، ضع في اعتبارك مدى قابلية الموارد التعليمية المفتوحة للتكيف مع أسلوب التدريس المقابل واحتياجات المتعلم وأهداف التعلم.

كل متعلم فريد من نوعه ويجلب خلفيته، ونقاط قوته، واحتياجاته واهتماماته. لذلك، يجب أن توفر المناهج فرصاً تعليمية حقيقية لكل متعلم، مع أو بدون إعاقة.

يعمل التصميم الشامل للتعليم (UDL) Universal design for learning على تكييف بيئة التعلم لضمان نجاح كل متعلم. من خلال تقليل الحواجز وتعظيم فرص التعلم، يمكن لمكوبي ومدربي التكوين والتدريب المهني إنشاء فصول دراسية شاملة تلبي الاحتياجات المتنوعة. يتكون UDL من ثلاثة عناصر أساسية: المشاركة، التمثيل، العمل والتعبير:



الشكل 3

<https://www.cast.org/impact/universal-design-for-learning-udl>

1. توفير وسائل متعددة للمشاركة، من خلال تزويد المتعلمين بالخيارات التي تشرکہم وتحافظ على اهتمامهم. امنح المتعلمين خيارات لتغذية اهتمامهم واستقلاليتهم ومساعدتهم على المخاطرة بالأخطاء والتعلم منها. لكن تذكر، ضع في اعتبارك دائما هدف التعلم.
2. توفير وسائل متعددة للتمثيل، من خلال عرض المعلومات بطرق مختلفة. تقديم المحتوى والمعلومات في وسائط متعددة وتقديم دعم متنوع. استخدم الرسومات والرسوم المتحركة، وقم بتسليط الضوء على الميزات الهامة، وتنشيط المعرفة الأساسية، ودعم المفردات حتى يتمكن المتعلمون من اكتساب المعرفة التي يتم تدريسها
3. توفير وسائل متعددة للعمل والتعبير، من خلال السماح للمتعلمين بالتعامل مع مهام التعلم وإظهار ما يعرفونه بطرق مختلفة. امنح المتعلمين الكثير من الخيارات للتعبير عما يعرفونه وتقديم النماذج والتعليقات والدعم لمستوى كفاءتهم المختلف.

من الناحية العملية، يجب على مكوبي ومقدمي التكوين والتدريب المهني:

- تقديم المحتوى بصيغ متعددة: توفير المعلومات بطرق مختلفة، مثل المرئيات والأدوات السمعية والوسائط التفاعلية. يتضمن ذلك الرسومات والرسوم المتحركة وتسلط الضوء على الميزات الرئيسية لدعم المفردات وفهم المفاهيم. قم بمرافقة المحاضرات مع الشرائح لتزويد المتعلمين بخيار الوصول إلى المعلومات بشكل مرئي ومساعدتهم في تحديد النقاط الرئيسية وتدوين الملاحظات ومعالجة المعلومات السمعية.
- تنشيط المعرفة الأساسية: ساعد المتعلمين على ربط المعرفة السابقة بأهداف التعلم الجديدة من خلال مفاهيم ما قبل التدريس واستخدام المتعلمين المتقدمين.
- ضمان إمكانية الوصول: اجعل جميع المواد في متناول المتعلمين ذوي الإعاقة باستخدام أدوات تحويل النص إلى كلام وقارئات الشاشة والتعليقات التوضيحية المغلقة وأوصاف النص البديلة للصور.

بالإضافة إلى النص المطبوع، قم بتزويد المتعلمين بخيار الوصول إلى المعلومات من خلال النص الرقمي لتسهيل الوصول المرئي أو تحويل الكلام.

- **إنشاء تجارب تعليمية ذات صلة:** استخدم الأنشطة ذات الأهمية الثقافية والعمل الجماعي والدروس الخصوصية بالأقران لجعل التعلم أكثر ملاءمة وجاذبية.
- **تعزيز التعاون:** تشجيع المتعلمين على التواصل والتعاون من خلال الأنشطة والأدوات التفاعلية المختلفة.
- **تقديم طرق متنوعة لإظهار المعرفة:** توفير خيارات متعددة للمتعلمين للتعبير عن فهمهم، مثل التقارير المكتوبة وعروض الفيديو والمشاريع والأنشطة التفاعلية.
- **دعم مستويات الكفاءة المتنوعة:** امنح المتعلمين نماذج وملاحظات ودعمًا مصممًا وفقًا لمستويات كفاءتهم، مما يسمح لهم باختيار كيفية إكمال المهام.
- **استخدام وسائط مختلفة للاستجابات:** اسمح للمتعلمين بالاستجابة باستخدام تنسيقات مختلفة، مثل النص أو الكلام أو الأفلام أو الموسيقى، لعرض تعلمهم بشكل أفضل.



## ب.6. الكفاءات الرقمية والتربوية للمعلمين

تتجاوز كفاءات المعلمين في البيئة التعليمية الحديثة المهارات التربوية التقليدية. على وجه التحديد، أصبحت الكفاءات الرقمية أدوات أساسية تؤثر على كيفية استخدام المعلمين للتكنولوجيا لتحسين تعلم المتكلمين وتعليمهم. تغطي هذه الكفاءات مجموعة واسعة من القدرات ومجالات المعرفة، وكلها ضرورية لتجهيز المعلمين للتفاوض بنجاح على تحديات العصر الرقمي.

على وجه الخصوص، أصبحت الكفاءات الرقمية الآن أدوات حاسمة تؤثر على كيفية استخدام المعلمين للتكنولوجيا لتعزيز التعليم والتعلم. تشمل هذه الكفاءات مجموعة واسعة من المهارات والمجالات الدراسية، وكلها ضرورية لإعداد المعلمين للتغلب بنجاح على متطلبات العصر الرقمي.

يحتاج المعلمون إلى تطوير هذه الكفاءات الرقمية وعرضها من أجل المشاركة الكاملة في المجتمع على المستوى الشخصي والمهني كمواطنين. من خلال العمل كموجهين، تتمثل مهمتهم في تعليم المتكلمين كيفية استخدام التكنولوجيا الرقمية بشكل إبداعي ونقدي حتى يتمكنوا من اجتياز العالم الرقمي بثقة.

لكن المعلمين هم أكثر من مجرد قذوة - مسؤوليتهم الأساسية هي تسهيل التعلم. لاستخدام التكنولوجيا الرقمية بشكل فعال في أساليب التدريس الخاصة بهم، يحتاج المعلمون إلى كفاءات رقمية معينة بالإضافة إلى الكفاءات الرقمية الأساسية اللازمة للحياة والعمل.

### الكفاءات الرقمية

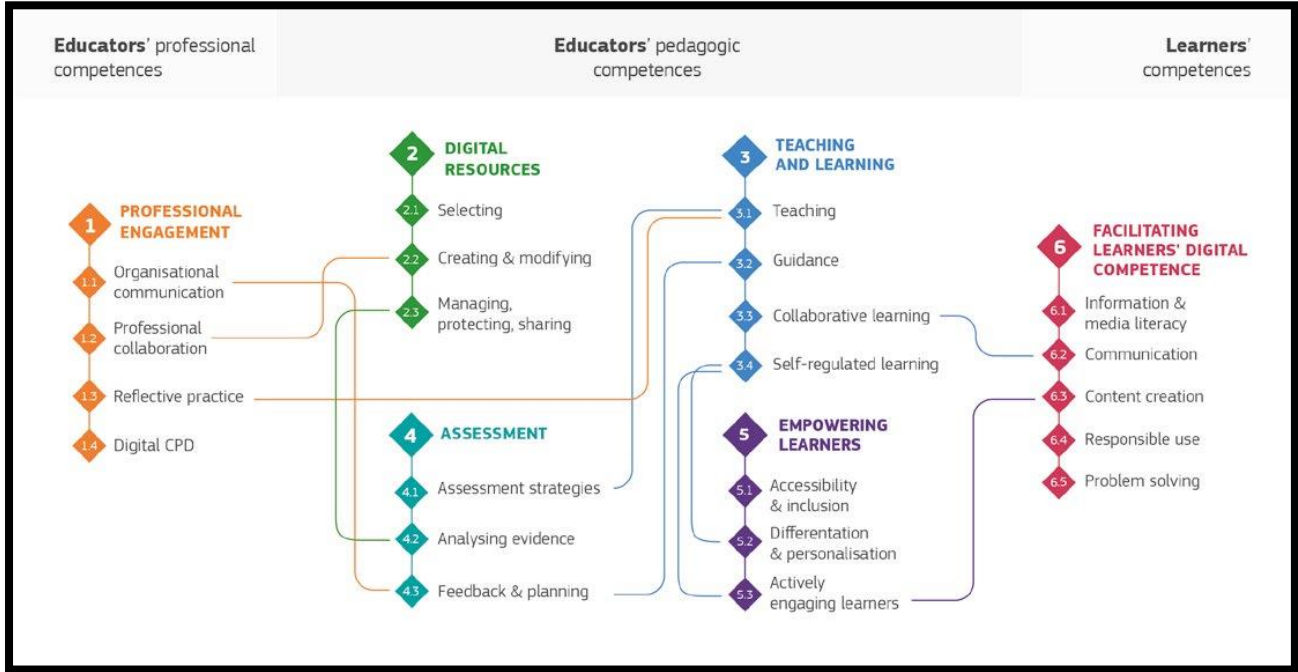
#### المهارات الفنية، إدارة المعلومات، التواصل، السلامة

لكي يتمكن المعلمون من اجتياز العالم الرقمي بفعالية، يحتاجون إلى امتلاك مجموعة متنوعة من المهارات ومجالات المعرفة المعروفة باسم الكفاءات الرقمية. الكفاءة الفنية وإدارة المعلومات والتواصل وإجراءات السلامة هي بعض هذه الكفاءات.

- **المهارات الفنية:** يجب أن يكون المعلمون بارعين في استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات الرقمية ذات الصلة بمجال عملهم. يستلزم ذلك التعرف على كل من البرامج والتكنولوجيا، مثل السبورات البيضاء التفاعلية وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة اللوحية، والتي تستخدم لإدارة البيانات وإنتاج المواد التعليمية وتعزيز التواصل.
- **إدارة المعلومات:** لتعزيز التعليم والتعلم، يحتاج المعلمون إلى أن يكونوا بارعين في إدارة وتنظيم المعلومات الرقمية. وتعد محو الأمية المعلوماتية والقدرة على تقييم مصادر الإنترنت تقييماً نقدياً والإلمام بلوائح حق المؤلف والملكية الفكرية بعض القدرات المطلوبة لذلك.
- **التواصل:** يجب على المعلمين التواصل بشكل فعال في المجال الرقمي من أجل التفاعل مع المتعلمين وأولياء الأمور والمعلمين الآخرين.
- **السلامة:** من أجل حماية أنفسهم وتلاميذهم عبر الإنترنت، يجب أن يكون المعلمون على دراية بمخاوف السلامة والأمن الرقمية. وهذا يستلزم أن تكون على دراية بلوائح الخصوصية وتقنيات حماية البيانات وقواعد الاستخدام الآمن للإنترنت.

مع ما مجموعه 22 كفاءة، يقسم إطار عمل DigCompEdu الكفاءة الرقمية للمعلمين إلى ست فئات:

الشكل 4: كفاءات DigCompEdu واتصالاتها



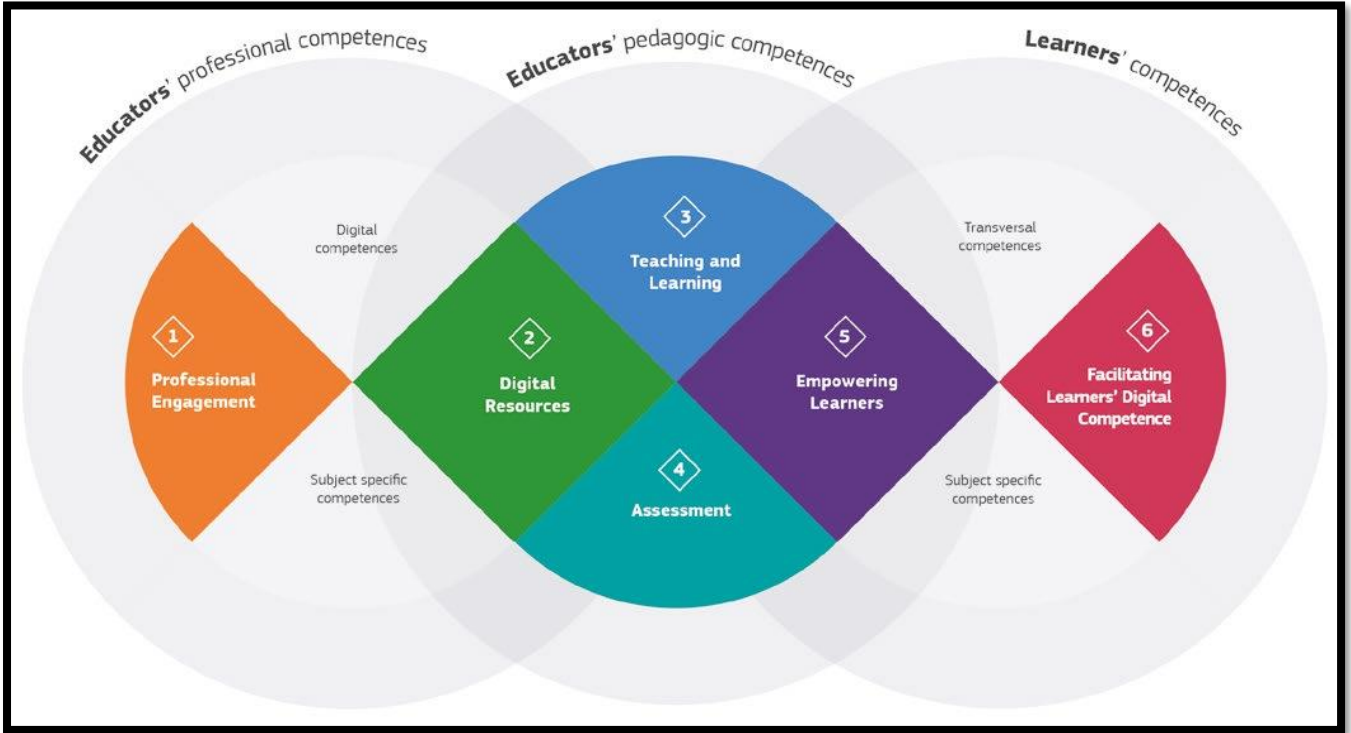
<https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC107466>

## نظرة عامة على إطار عمل DigCompEdu

تحدد المجالات الستة الرئيسية لإطار عمل DigCompEdu الكفاءة التربوية (البيداغوجية) الرقمية للمعلمين والمتعلمين. من أجل تعزيز ممارسات التدريس والتعلم الفعالة والشاملة والإبداعية، توفر هذه المجالات إطاراً شاملاً لفهم وتقييم المهارات الرقمية.

فيما يتعلق بإنشاء نماذج الكفاءات الرقمية، يمكن للمعلمين على جميع المستويات - بما في ذلك أولئك في تعليم الطفولة المبكرة والتعليم العالي والتكوين المهني وسياقات التعلم غير الرسمي - الرجوع إلى إطار عمل DigCompEdu. يعزز التكيف مع مواقف ومتطلبات معينة. تم إنشاء الإطار بعد مداولات مطولة مع الممارسين والخبراء بهدف التوصل إلى اتفاق حول المكونات والمجالات الأساسية للكفاءة الرقمية للمعلمين والنهوض بها.





الشكل 5: مجالات ونطاق DigCompEdu  
<https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC107466>

يحدد إطار عمل DigCompEdu ، الذي يتمحور حول المجالات 2-5 ، الكفاءة التربوية الرقمية للمعلمين في ستة مجالات مهمة. تشمل هذه المجالات الكفاءات الرقمية التي يحتاجها المعلمون لتنمية مناهج تعليم وتعلم فعالة وشاملة ومبتكرة.

يتناول المجال 1 السياق المهني الأوسع للمعلمين، بما في ذلك كيفية استخدامهم للتقنيات الرقمية في تفاعلاتهم مع أولياء الأمور والمتعلمين والزملاء وأصحاب المصلحة الآخرين. يتعلق الأمر أيضا بكيفية نمو المعلمين مهنيا على أساس فردي وكيف يساهمون في العمل ككل.

يعتمد المجالان 2 و 3 على المراحل الموجودة في كل عملية تعليمية، سواء تم استخدام التكنولوجيا لدعمها أم لا. يدخلون في التفاصيل حول كيفية استخدام المعلمين للتقنيات الرقمية لتخطيط أنشطة التدريس والتعلم وتنفيذها وتقييمها بكفاءة.

### نظرة عامة على الكفاءات التربوية للمعلمين (الكفاءات البيداغوجية)

**الكفاءة الرئيسية: معرفة المحتوى التربوي، إدارة الفصول الدراسية، التمايز**  
تعتبر الأساليب التربوية أساسية للتعليم الناجح. لذلك، من أجل إتقان فن التدريس والتعلم، يحتاج المعلمون إلى امتلاك كفاءات تربوية قوية. هذه القدرات التربوية، عند دمجها مع الكفاءات الرقمية، ضرورية لخلق بيئات تعليمية ديناميكية ومؤثرة.

- **معرفة المحتوى التربوي:** لإشراك الطلاب بشكل فعال والمساعدة في التعلم، يجب أن يمتلك المعلمون خبرة متعمقة في الموضوع ومعرفة بممارسات التدريس الناجحة.
- **إدارة الفصول الدراسية:** إدارة سلوك المتعلمين، وتعزيز الاحترام والتعاون بين الأقران ، وإنشاء بيئة تعليمية ترحيبية وشاملة كلها مكونات للإدارة الفعالة للفصول الدراسية.

- **التمايز:** لتلبية احتياجات التعلم المختلفة للمتعلمين، يجب أن يكون المعلمون قادرين على التمييز بين تعلمياتهم. يستلزم ذلك تعديل الاستراتيجيات التعليمية والموارد وبروتوكولات التقييم لمراعاة المهارات المتنوعة والشغف وتفضيلات التعلم للمتعلمين.

تعتبر الأساليب التربوية أساسية للتعليم الناجح. لذلك، من أجل إتقان فن التدريس والتعلم، يحتاج المعلمون إلى امتلاك كفاءات تربوية قوية. هذه القدرات التربوية، عند دمجها مع الكفاءات الرقمية، ضرورية لخلق بيئات تعليمية ديناميكية ومؤثرة.

بالإضافة إلى ذلك، في السنوات الأخيرة، كانت هناك طفرة كبيرة في الأنشطة المدرسية والحكومية المتعلقة بالمهارات الرقمية والتعلم عن بعد والتعلم المدمج، لا سيما في الاستجابة لمستجدات وباء كوفيد-19. تتكون هذه المشاريع من عدة عناصر، مثل الجزء التقني (الأدوات) والنماذج التصورية وإجراءات التخفيف. تشمل الأدوات المصممة للاستخدام في العالم الحقيقي المكتبات الإلكترونية وأدوات التقييم الذاتي ومنصات التعلم الإلكتروني. علاوة على ذلك، أنشأت الكثير من الدول أو تستخدم مجموعة متنوعة من الأطر والمبادئ لتوجيه التعليم والتعلم الرقمي.

## توصيات للتعليم والتعلم

أصبح تكامل التكنولوجيا الرقمية أكثر شيوعاً في البيئة التعليمية سريعة التغير اليوم، مما يغير الطريقة التي يتم بها التدريس والتعلم. من الأهمية بمكان أن يتبنى المعلمون تكتيكات فعالة تستفيد من الموارد الرقمية لتحسين مشاركة المتعلمين وفهمهم ونتائج التعلم الشاملة أثناء اجتيازهم لهذا التغيير الرقمي. يحتوي هذا القسم على توصياتنا الرئيسية، والتي تهدف إلى تمكين المعلمين من تحسين استراتيجياتهم التعليمية من خلال الجمع بعناية بين الأدوات الرقمية والتقنيات التربوية البيداغوجية.

تغطي هذه الاقتراحات مجموعة واسعة من المواضيع، من إنشاء واختيار المواد الرقمية إلى تعزيز بيئات التعلم التعاونية والمستقلة. باتباع هذه الاقتراحات، يمكن للمعلمين الاستفادة الكاملة من التكنولوجيا الرقمية لبناء بيئات تعليمية شاملة وديناميكية تلبى المتطلبات المتنوعة للمتعلمين اليوم.

## توصيات للمصادر الرقمية

إنشاء تقنيات بحث فعالة لتحديد المواد عبر الإنترنت للتعليم. حدد الموارد الرقمية المناسبة مع مراعاة سياق التعلم الفريد وأهدافه. ضع في اعتبارك بعناية شرعية المواد والمصادر عبر الإنترنت وموثوقيتها.

مراعاة أي قيود محتملة على استخدام الموارد الرقمية أو إعادة استخدامها، بما في ذلك تلك المتعلقة بحقوق الطبع والنشر وأنواع الملفات والمواصفات الفنية وإمكانية الوصول والالتزامات القانونية. تقييم مدى جودة معالجة النهج التربوي البيداغوجي المختار ومستويات كفاءة مجموعة المتعلمين والغرض من التعلم من خلال الموارد الرقمية.

## توصيات لإنتاج المحتوى الرقمي وتكليفه

عند السماح بذلك، قم بتغيير وتعديل المحتوى الرقمي الموجود بالفعل. عند السماح، اجمع الموارد الرقمية الموجودة بالفعل، أو أجزاء منها وامنحها. أنتج مواد تعليمية جديدة عبر الإنترنت. العمل الجماعي لإنشاء أدوات رقمية للتعليم.

## اقتراحات للتدريس

لزيادة الفعالية والتخطيط ودمج الأدوات والموارد الرقمية في الإجراءات التعليمية. أدر وخطط التدخلات التعليمية الرقمية بشكل مناسب. جرب وأنشئ تنسيقات تعليمية واستراتيجيات تربوية جديدة.

استفد من التكنولوجيا في الفصل الدراسي لتحسين التدريس، مثل الأجهزة المحمولة والسبورات الإلكترونية. يجب تصميم الدروس بحيث تشمل الأنشطة الرقمية التي يقودها المتعلم والمعلم والتي تدعم هدف التعلم. تنظيم التفاعلات والأنشطة وجلسات التعلم في بيئة افتراضية. تنظيم والإشراف على التواصل والتعاون والمحتوى في بيئة رقمية.

## اقتراحات بشأن الإرشادات

استفد من طرق الاتصال الرقمي للإجابة على استفسارات المتعلمين ومخاوفهم في أسرع وقت ممكن، خاصة عندما يتعلق الأمر بالواجبات المنزلية. عند إنشاء أنشطة تعليمية للبيئات الرقمية، ضع في اعتبارك الدعم الذي قد يحتاجه المتعلمين. الانخراط في حوار معهم في بيئات التعلم عبر الإنترنت. راقب كيف يتصرف المتعلمين عبر الإنترنت طوال الفصل وقدم المساعدة حسب الحاجة.

## اقتراحات للتعليم التعاوني

تشجيع وتحسين تعاون المتعلمين باستخدام الأدوات الرقمية. امنحهم الفرصة لاستخدام الأدوات الرقمية للمشاريع الجماعية لتحسين التواصل والعمل الجماعي وتوليد المعرفة. إجراء تمارين تعليمية تعاونية باستخدام الأدوات الرقمية أو الموارد أو تقنيات المعلومات. بالنسبة لأنشطة التعلم التعاوني، استخدم الأنظمة الأساسية عبر الإنترنت مثل المدونات أو مواقع wiki أو أنظمة إدارة التعلم. تشجيع المتعلمين على التعاون وتبادل المعرفة من خلال استخدام الأدوات الرقمية. مساعدتهم في إنشاء المعرفة التعاونية في الإعدادات عبر الإنترنت.

## أنشطة التعلم ذاتية التنظيم

استفد من الأدوات الرقمية لمساعدة المتعلمين على التخطيط لتعلمهم، مثل المدونات والمذكرات وبرامج التخطيط. زود المتعلمين بالأدوات التي يحتاجونها لجمع الأدلة وتوثيق تعلمهم باستخدام الأدوات الرقمية مثل الصور ومقاطع الفيديو والملفات الصوتية. استخدم الأدوات الرقمية لتسجيل وعرض أعمالهم، مثل المحافظ الإلكترونية أو مدونات المتعلمين. باستخدام التكنولوجيا الرقمية لدعم عمليات التعلم ذاتية التنظيم، يمكن للمتعلمين التخطيط والمراقبة والتفكير في تعلمهم بالإضافة إلى مشاركة الأفكار وإنشاء حلول مبتكرة وإظهار التقدم والتحسين.



## ب.7. ممارسات التقييم الرقمية والإلكترونية

### تعريف وأهمية التقييم الرقمي وعبر الإنترنت

لقد غير استخدام التقييمات الرقمية في التعليم والتكوين المهني طبيعة التعليم تماما ويوفر العديد من المزايا لكل من المعلمين والمتعلمين. توفر هذه الاختبارات، التي أصبحت ممكنة بفضل المنصات والتقنيات الرقمية، طريقة سريعة وسهلة لقياس مدى استيعاب المتعلمين للمادة وإظهار قدراتهم.

تعد مرونة الامتحانات الرقمية في التعليم والتكوين المهني إحدى فوائدها الرئيسية. يمكن إجراء الامتحانات الرقمية، على عكس الامتحانات التقليدية بالقلم والورق، عن بعد، مما يمكن المتعلمين من إنهاؤها من أي مكان متصل بالإنترنت. بالنسبة للمتعلمين البالغين والمهنيين العاملين المشاركين في برامج التعليم والتكوين المهني، فإن هذه المرونة مفيدة بشكل خاص لأنها تسمح لهم بإدارة دراستهم وفقا لجدولهم والتزاماتهم الحالية.

بالإضافة إلى ذلك، تمنح آليات الملاحظات الراجعة الفورية التي تقدمها الاختبارات الرقمية المتعلمين رؤى سريعة حول أدائهم وفرص النمو. يمكن للمتعلمين الحصول على تعليقات سريعة حول تقييماتهم عبر أنظمة الدرجات الآلية والتسجيل في الوقت الفعلي. هذا يسمح لهم بتعديل تكتيكات التعلم الخاصة بهم والتقدم بسرعتهم الخاصة.



تعد مرونة التقييمات الرقمية في التعليم والتكوين المهني لتناسب مجموعة من تفضيلات وأساليب التعلم ميزة مهمة أخرى. لتلبية احتياجات المتعلمين المتنوعين، يمكن أن توفر منصات التقييم الرقمية مجموعة متنوعة من أنماط الأسئلة، مثل الاختبارات المتعدد الإجابة القصيرة والمحاكاة التفاعلية. لتحسين عملية التعلم بشكل أكبر، يمكن لهذه المنصات تقديم تقييمات مخصصة بناء على نقاط القوة والقيود وأهداف التعلم لكل متعلم على حدة.

علاوة على ذلك، تشجع التقييمات الرقمية على دمج مكونات الوسائط المتعددة في مهام التقييم، بما في ذلك الصور ومقاطع الفيديو والرسوم البيانية التفاعلية. يمكن استخدام معلومات الوسائط المتعددة في الامتحانات لتقليد مواقف العالم الحقيقي والتطبيقات المفيدة، مما يمنح المتعلمين الفرصة لإظهار قدراتهم في إعدادات العالم الحقيقي.

تساعد التقييمات الرقمية المعلمين ومقدمي التدريب والتكوين بالإضافة إلى تحسين خبرات التعلم للمتعلمين. من خلال تبسيط عملية التقييم، تقلل هذه الاختبارات من الوقت والمواد اللازمة للإدارة والدرجات. يمكن للمدرسين تحديد مجالات تحسين التدريس، والحصول على رؤى حول اتجاهات أداء المتعلمين، وتعديل أساليب التدريس الخاصة بهم من خلال استخدام تحليلات البيانات وعناصر إعداد التقارير الموجودة في منصات التقييم الرقمي.

يمكن تطبيق تقنيات تقييم مختلفة في بيئات التعلم عبر الإنترنت مثل Moodle لتحسين نتائج التعلم والتفاعل والمشاركة. تمنح هذه التقنيات، التي يتم تضمينها بشكل متكرر كميزات للنظام الأساسي أو المكونات الإضافية، المعلمين مجموعة متنوعة من الخيارات لتقييم معرفة طلابهم وتطويرهم. فيما يلي بعض تقنيات التقييم الشائعة التي تظهر في بيئات التعلم عبر الإنترنت:

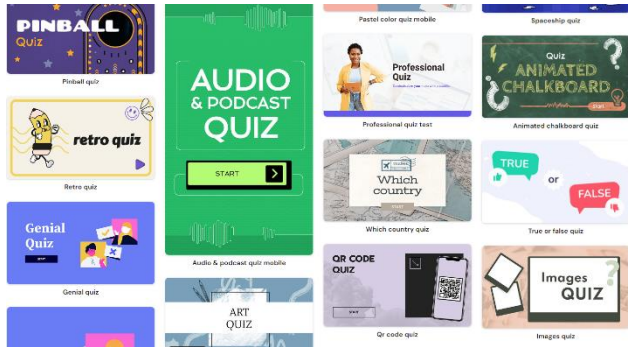


**الاختبارات عبر الإنترنت:** من خلال خيارات الاختيار من متعدد، صواب / خطأ ، إجابة قصيرة ، وخيارات التقييم التفاعلية الأخرى ، يمكن للمعلمين إنشاء اختبارات ديناميكية. تتضمن هذه الاختبارات خيار الدرجات تلقائياً، مما يمنح المتعلمين ملاحظات فورية ويجنب المعلمين الاضطرار إلى قضاء بعض الوقت في إدارة الاختبارات.

**الواجبات:** تتيح وظيفة الواجبات للمعلمين إعطاء المتعلمين مهام مكتوبة أو مشاريع أو أعمال روتينية يمكنهم تسليمها إلكترونياً عبر موقع الويب. يمكن للمدرسين تقدير الواجبات وتقديم ملاحظات مباشرة داخل التطبيق ، مما يجعل تتبع التواصل والتقييم أسهل.

**المنتديات والمناقشات:** من خلال تمكين المتعلمين من إجراء محادثات غير متزامنة ، تشجع المنتديات المناقشة التعلم الجماعي والتفكير النقدي. يمكن للمدرسين تقييم مساهمات الطلاب في محادثات المنتدى من أجل تحديد مستوى مشاركتهم وقدراتهم على التفكير النقدي ومعرفتهم بالمحتوى.

**تقييم الأقران:** يمكن للمتعلمين تقييم مهام بعضهم البعض أو العمل والتعليق عليها باستخدام أدوات تقييم الأقران. يقلل هذا النهج من عبء العمل على المعلمين من خلال تشجيع التعلم من الأقران، وتحسين قدرات التواصل والتفكير النقدي ، وتعزيز تعلم الأقران.



**المواد التفاعلية - التلعيب:** تعد عروض الوسائط المتعددة والاختبارات التفاعلية والمحاكاة أمثلة على المواد التفاعلية التي يمكن تضمينها في بيئات التعلم عبر الإنترنت. تجذب هذه المكونات التفاعلية انتباه المتعلمين وتساعد على تذكر الأفكار وتوفر فرصاً للتقييم التكويني.

( [/https://genially.com/templates/gamification/quiz](https://genially.com/templates/gamification/quiz) )

**قواعد النماذج:** بمساعدة أدوات التقييم، يمكن للمعلمين إنتاج قواعد الدرجات التي تحدد المعايير والمتطلبات للمهام أو المشاريع. تضمن القواعد التوحيد في الدرجات عبر الامتحانات، وتسريع عملية الدرجات ، وتجعل معايير التقييم واضحة للمتعلمين.

**تحليلات التعلم:** يتم تتبع بيانات مشاركة الطلاب وأدائهم وتقديمهم وتحليلها بواسطة أنظمة تحليلات التعلم المدمجة في الأنظمة الأساسية عبر الإنترنت. يمكن أن تساعد هذه الأفكار المعلمين في تحديد الأطفال المعرضين للخطر ، وتخصيص تعليماتهم ، وتعزيز تعلم الطلاب.

**من خلال استخدام تقنيات التقييم هذه في بيئات التعلم عبر الإنترنت مثل Moodle ، يمكن للكويين تصميم برامج تعليمية ديناميكية وآسرة ومنتجة تشجع إنجازات المتكويين.**

## موارد التقييم الذاتي على المنصة الرقمية للوظائف والمهارات

من خلال منصة المهارات والوظائف الرقمية ، يمكن للمستخدمين استخدام أداة التقييم الذاتي للكفاءة الرقمية. التطبيق، الذي يعتمد على DigComp ، يمكن الوصول إليه بجميع لغات الاتحاد الأوروبي. يمكن للمستخدمين معرفة المزيد عن قدراتهم الرقمية، والأهم من ذلك ، ما يجب القيام به لتحسينها من خلال إجراء الاختبار. ستقترح المنصة فرصا تعليمية ودورات تساعد في تحقيق هذا الهدف، إلى جانب المهارات الرقمية التي يجب على المستخدم التركيز عليها.

### ب.8. ملف تعريف المتعلم - الكفاءات الرقمية

#### نظرة عامة: إطار الكفاءة الرقمية للمواطنين

يعمل إطار الكفاءة الرقمية للمواطنين، أو DigComp ، كمرجع موحد لتحديد ووصف المهارات الرقمية الأساسية. وهي أداة على مستوى الاتحاد الأوروبي مصممة لتعزيز الكفاءات الرقمية للمواطنين، ومساعدة صانعي السياسات في صياغة السياسات الداعمة، وتوجيه مبادرات التعليم والتدريب لمجموعات محددة. يتم تقديم الإصدار DigComp 2.2 في مجموعة الأدوات هذه جنبا إلى جنب مع أمثلة محدثة للمعرفة والقدرات والمواقف المطلوبة. من أجل تسهيل تنفيذ الإطار، فإنه يجمع أيضا مواد مرجعية مهمة.

#### فهم DigComp وتطبيقه في التعليم والتكوين المهني

يحتوي اقتراح DigComp على 2 مخرجات مختلفين، ولكنهما متصلان:

- شبكة تقييم ذاتي تقترح فئات الكفاءة الرقمية وثلاثة أوصاف لمستوى الكفاءة.
- إطار يسرد جميع الكفاءات ذات الصلة لكل مجال ويتضمن معلومات عن كل مجال، مثل الوصف الأساسي، وواصفات ثلاثية المستويات ، وأمثلة على المعرفة والمواقف والمهارات ، وأمثلة على كيفية تطبيقها على سيناريوهات مختلفة.

يتم توفير الكفاءات الشاملة التي تغطي خمسة مجالات وموضوعات فرعية من خلال إطار الكفاءة الرقمية للمواطنين. تقدم كل كفاءة مبررات شاملة لما يمكن تحقيقه على مستويات المهارة المختلفة وكيفية تعديل الحالات المختلفة.

#### كيف يمكنني قراءتها؟

يشير مصطلح "البعد" المستخدم في DigComp إلى ترتيب إطار العمل، أو بشكل أكثر تحديدا ، كيفية تقديم محتوى إطار العمل. يتم تحديد خمسة أبعاد في DigComp ، والتي يتم تقديمها أدناه.

البعد 1: المجالات المعترف بها للكفاءات الرقمية و

البعد 2: الكفاءات ذات الصلة التي تدرج تحت كل مجال

المجالات و الكفاءات	
البعد 1 مجالات الكفاءات	البعد 2 الكفاءات
1. المعلومات	1.1 تصفح المعلومات والبحث عنها وتصنيفتها 1.2 تقييم المعلومات 1.3 تخزين واسترجاع المعلومات
2. التواصل	2.1 التفاعل من خلال التقنيات 2.2 مشاركة المعلومات والمحتوى 2.3 الانخراط في المواطنة عبر الإنترنت 2.4 التعاون من خلال القنوات الرقمية 2.5 آداب السلوك عبر الإنترنت 2.6 إدارة الهوية الرقمية
3. إنشاء المحتوى	3.1 تطوير المحتوى 3.2 التكامل وإعادة التطوير 3.3 حق المؤلف والتراخيص 3.4 برمجة
4. السلامة	4.1 حماية الأجهزة 4.2 حماية البيانات الشخصية 4.3 حماية الصحة 4.4 حماية البيئة
5. حل المشكلات	5.1 حل المشكلات الفنية 5-2 تحديد الاحتياجات والاستجابات الفنية 5.3 الابتكار واستخدام التكنولوجيا بشكل إبداعي 5.4 تحديد ثغرات الكفاءة الرقمية

البعد 3: مستويات الكفاءة المتوقعة لكل كفاءة

أساسي	1	على المستوى الأساسي وبتوجيه، يمكنني ...
	2	على المستوى الأساسي و مع الاستقلالية والتوجيه المناسب عند الحاجة، يمكنني ...
المتوسط	3	بمفردتي وحل المشاكل المباشرة، يمكنني ...
	4	بشكل مستقل، وفقا للاحتياجات الخاصة، وحل محدد جيدا و مشاكل غير روتينية، أستطيع...
متقدم	5	بالإضافة إلى توجيه الآخرين، يمكنني ما يلي:
	6	على مستوى متقدم، وفقا لاحتياجاتي الخاصة واحتياجات البعض الآخرين ، وفي السياقات المعقدة، يمكنني ...
متخصص للغاية	7	على مستوى عالي التخصص، يمكنني ...
	8	في الأكثر تقدما والمستوى المتخصص، يمكنني...



البعد 4 - أمثلة على المعارف، المهارات والمواقف ذات الصلة المطلوبة لكل كفاءة (لا يتم تصنيف الأمثلة وفقا لمستويات الكفاءة)

 <p>المعارف</p>	<p>أمثلة على المعارف والمهارات والمواقف</p>
 <p>المهارات</p>	<p>أمثلة على المعارف والمهارات والمواقف</p>
 <p>المواقف</p>	<p>أمثلة على المعارف والمهارات والمواقف</p>

يتم تجميع أمثلة المعارف والمهارات والمواقف معا باستخدام الرموز الرسومية: يمثل الكتاب المعارف ، وتمثل الدراجة القدرات و المهارات ، والقلب يمثل المواقف و السلوكيات.

## البعد 5 - الغرض (أو السياق) الذي يمكن من خلاله تطبيق كل كفاءة معينة /

### توضيحات لكيفية تطبيق الكفاءة على سيناريوهات مختلفة

يقدم DigComp أمثلة على التعلم والتوظيف. الترفيه والحياة الجماعية، البيع والشراء و التعليم والتوظيف والمواطنة والرفاهية هي خصائص إضافية يمكن أخذها في الاعتبار أيضا. فيما يلي مثال، باستخدام مجال اختصاص الاتصال وكفاءة التفاعل من خلال التقنيات:

البعد 1 مجال الكفاءة	التواصل			
البعد 2 عنوان الكفاءة والوصف	<b>2.1 التفاعل من خلال التقنيات</b> التواصل باستخدام مجموعة من الأدوات والتطبيقات الرقمية، وفهم توزيع وعرض وإدارة الاتصالات الرقمية، والتعرف على ممارسات الاتصال الرقمي المقبولة، والإشارة إلى تنسيقات الاتصال المختلفة، وتعديل تقنيات وأساليب الاتصال للجمهور المستهدف.			
البعد 3 مستويات الكفاءة	<b>أساسي</b> يمكنني التفاعل مع الآخرين باستخدام الجوانب الأساسية لأدوات الاتصال، (مثل البريد الإلكتروني والدردشة،)	<b>المتوسط</b> يمكنني التواصل مع الأشخاص باستخدام مجموعة متنوعة من الأدوات الرقمية من خلال استخدام قدرات أكثر تطورا لأدوات الاتصال (مثل الهاتف الخليوي والأدوات الرقمية)	<b>متقدم</b> يمكنني اعتماد مجموعة متنوعة من المنصات للتواصل عبر الإنترنت بشكل فعال. أنا قادر على استخدام قنوات وأساليب الاتصال الرقمية الأكثر ملاءمة للوظيفة	<b>متخصص للغاية</b> يمكنني إنشاء حلول للمشاكل المعقدة ذات التعريف المحدود ذات الصلة للتفاعل من خلال التقنيات الرقمية ووسائل الاتصال الرقمي.
البعد 4 أمثلة معرفية	<b>المعارف:</b> إدراك أن العديد من خدمات الاتصال والبيئات الرقمية (مثل وسائل التواصل الاجتماعي) تستخدم آليات مثل التنبيه والتعليق والتلاعب للتأثير على سلوك المستخدم.			

	<p>المهارات: يعرف كيفية استخدام مجموعة متنوعة من ميزات مؤتمرات الفيديو (مثل تسيير الجلسة وتسجيل الصوت والفيديو) المواقف: الاستعداد للاستماع إلى الآخرين والمشاركة في المحادثات عبر الإنترنت بثقة ووضوح ومعاملة بالمثل ، سواء في السياقات الشخصية أو الاجتماعية.</p>
<p>البعد 5 تطبيق</p>	<p>المتوسط سيناريو وظيفي: تنظيم حدث بنفسي: • يمكنني التفاعل مع المشاركين والزملاء الآخرين باستخدام تطبيق حساب البريد الإلكتروني الخاص بشركتي على هاتفي الذكي من أجل تنظيم حدث لشركتي. • يمكنني أيضا تحديد الخيارات المتاحة في مجموعة البريد الإلكتروني الخاصة بي لتنظيم الحدث، مثل إرسال دعوات التقويم. • يمكنني إصلاح المشكلات، على سبيل المثال عنوان بريد إلكتروني غير صحيح.</p> <p>سيناريو التعلم: إعداد العمل الجماعي مع زملائي في الفصل بنفسي: • يمكنني استخدام الدردشة شائعة الاستخدام على هاتفي الذكي (مثل Facebook messenger أو WhatsApp) للتحدث إلى زملائي في الفصل وتنظيم العمل الجماعي. • يمكنني اختيار وسائل الاتصال الرقمية الأخرى على الجهاز اللوحي للفصل الدراسي (مثل منتدى الفصل الدراسي) والتي يمكن أن تكون مفيدة للتحديث عن تفاصيل تنظيم العمل الجماعي. • يمكنني إصلاح مشكلات مثل إضافة أو حذف أعضاء إلى مجموعة الدردشة.</p>



DIMENSION 1 • COMPETENCE AREA  
**1. INFORMATION AND DATA LITERACY**

DIMENSION 2 • COMPETENCE

**1.1 BROWSING, SEARCHING AND FILTERING DATA, INFORMATION AND DIGITAL CONTENT**

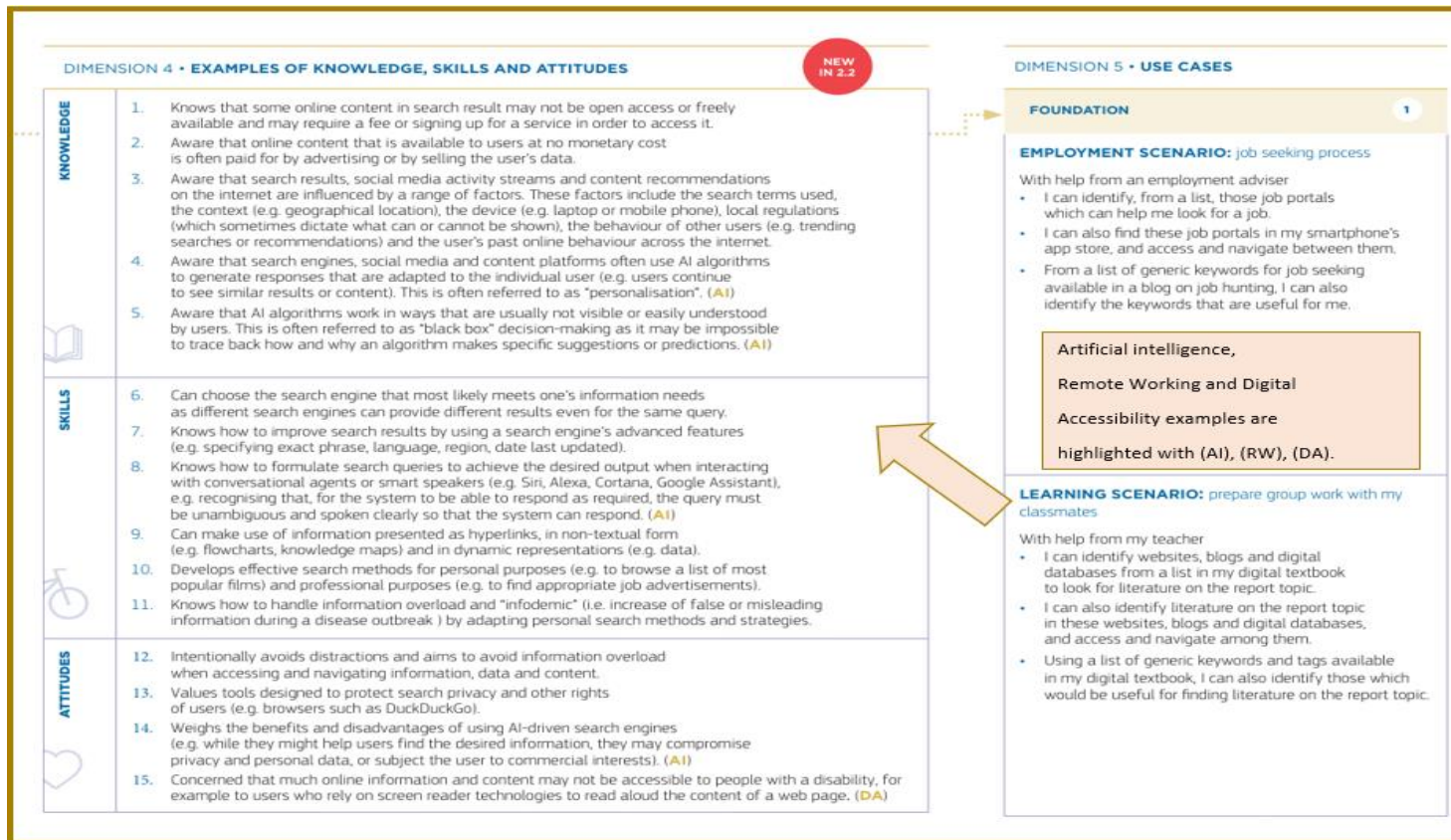
To articulate information needs, to search for data, information and content in digital environments, to access them and to navigate between them. To create and update personal search strategies.

DIMENSION 3 • PROFICIENCY LEVEL

FOUNDATION	1	At basic level and with guidance, I can:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>identify</b> my information needs, find data, information and content through a <b>simple</b> search in digital environments,</li> <li>• <b>find</b> how to access these data, information and content and navigate between them,</li> <li>• <b>identify simple</b> personal search strategies.</li> </ul>
	2	At basic level and with autonomy and appropriate guidance where needed, I can:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>identify</b> my information needs,</li> <li>• <b>find</b> data, information and content through a <b>simple</b> search in digital environments,</li> <li>• <b>find</b> how to access these data, information and content and navigate between them,</li> <li>• <b>identify simple</b> personal search strategies.</li> </ul>
INTERMEDIATE	3	On my own and solving straightforward problems, I can:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>explain</b> my information needs,</li> <li>• <b>perform well-defined and routine</b> searches to find data, information and content in digital environments,</li> <li>• <b>explain</b> how to access them and navigate between them,</li> <li>• <b>explain well-defined and routine</b> personal search strategies.</li> </ul>
	4	Independently, according to my own needs, and solving well-defined and non-routine problems, I can:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>illustrate</b> information needs,</li> <li>• <b>organise</b> the searches of data, information and content in digital environments,</li> <li>• <b>describe</b> how to access these data, information and content, and navigate between them,</li> <li>• <b>organise</b> personal search strategies.</li> </ul>
ADVANCED	5	As well as guiding others, I can:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>respond</b> to information needs,</li> <li>• <b>apply</b> searches to obtain data, information and content in digital environments,</li> <li>• <b>show</b> how to access these data, information and content and navigate between them,</li> <li>• <b>propose</b> personal search strategies.</li> </ul>
	6	At advanced level, according to my own needs and those of others, and in complex contexts, I can:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>assess</b> information needs,</li> <li>• <b>adapt</b> my searching strategy to find the <b>most appropriate</b> data, information and content in digital environments,</li> <li>• <b>explain</b> how to access these <b>most appropriate</b> data, information and content and navigate among them,</li> <li>• <b>vary</b> personal search strategies.</li> </ul>
HIGHLY SPECIALISED	7	At highly specialised level, I can:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>create solutions to complex problems with limited definition</b> that are related to browsing, searching and filtering of data, information and digital content,</li> <li>• <b>integrate</b> my knowledge <b>to contribute to professional practice and knowledge and guide others</b> in browsing, searching and filtering data, information and digital content.</li> </ul>
	8	At the most advanced and specialised level, I can:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>create solutions to solve complex problems with many interacting factors</b> that are related to browsing, searching and filtering data, information and digital content.</li> <li>• <b>propose new</b> ideas and processes to the field.</li> </ul>

الشكل 6: البعد 1 و 2 لكفاءة DigComp ومعلومات محو الأمية بالبيانات

<https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC128415>



الشكل 7: بعد معلومات كفاءة DigComp ومحو الأمية بالبيانات 4

<https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC128415>

يجب أن تساعد التفسيرات المذكورة أعلاه في التفسير الدقيق للأبعاد المختلفة لإطار عمل DigComp ودعم تكامل الإطار.

## موارد إضافية

يمكن أن توفر الموارد التالية رؤى وإرشادات قيمة لتطوير وتنفيذ استراتيجيات التعلم الرقمي في قطاع التكوين والتدريب المهني التونسي.

- **موارد التعلم عبر الإنترنت: المنصات عبر الإنترنت - قائمة شاملة بالمنصات والموارد عبر الإنترنت لدعم التعلم الرقمي، مقدمة من المفوضية الأوروبية.**
  - المصدر: المفوضية الأوروبية
  - الرابط: <https://education.ec.europa.eu/resources-and-tools/online-learning-resources/online-platforms>
- **أسبوع كود الاتحاد الأوروبي - أسبوع كود الاتحاد الأوروبي هو مبادرة سنوية تهدف إلى تقديم الترميز ومحو الأمية الرقمية للجميع بطريقة ممتعة وجذابة. يتضمن أحداثا وموارد وأنشطة مصممة لتعزيز مهارات الترميز والتفكير الحسبي في جميع أنحاء أوروبا.**
  - المصدر: المفوضية الأوروبية
  - الرابط: <https://codeweek.eu>
- **أكاديمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من هواوي - أكاديمية هواوي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي مبادرة عالمية تتعاون مع الجامعات والكليات لتدريب الطلاب على المهارات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. تقدم الأكاديمية دورات حول مواضيع مختلفة مثل الشبكات والحوسبة السحابية، الذكاء الاصطناعي ، والتي تعتبر ضرورية لبناء قوة عاملة ماهرة رقميا.**
  - المصدر: هواوي
  - الرابط: <https://e.huawei.com/en/talent/ict-academy>

## مراجع

- Carretero, S., Vuorikari, R., & Punie, Y. (2018). DigComp في العمل: احصل على الإلهام ، اجعلها تحدث. دليل مستخدم لإطار الكفاءة الرقمية الأوروبي. مكتب منشورات الاتحاد الأوروبي.  
<https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC110624>
- سيديفوب. (2022). المعلمون والمدرسون في عالم متغير: بناء الكفاءات للتعليم والتدريب المهني الشامل والأخضر والرقمي (VET): تقرير توليقي. لكسمبرغ: مكتب المنشورات.  
[https://www.cedefop.europa.eu/files/5586\\_en.pdf](https://www.cedefop.europa.eu/files/5586_en.pdf)
- مؤسسة التدريب الأوروبية. (2020). عملية تورينو 2020-2021. <https://www.etf.europa.eu/sites/default/files/2021-11/2020-2021-torino-process.pdf>
- مؤسسة التدريب الأوروبية. (2023). عملية تورينو 2023. [/https://south.euneighbours.eu/fr/publication/processus-de-turin-2022-2024-tunisie](https://south.euneighbours.eu/fr/publication/processus-de-turin-2022-2024-tunisie)
- فريبك. (بدون تاريخ). فريبك. <https://www.freepik.com>
- Guerriero, S. (محرر). (2017). المعرفة التربوية والطبيعة المتغيرة لمهنة التدريس. البحث التربوي والابتكار. منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للنشر. باريس. <https://doi.org/10.1787/9789264270695-en>
- Guerriero, S. (محرر). (2017). المعرفة التربوية والطبيعة المتغيرة لمهنة التدريس. البحث التربوي والابتكار. منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للنشر. باريس. <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/9789264270695-6-en/index.html?itemId=/content/component/9789264270695-6-en>
- MEFP (حلقة نقاشية رقمنة التكوين المهني ووجهات النظر بالذكاء الاصطناعي)، المنتدى الوطني للتكوين المهني، ماي 2024. وزارة تكنولوجيا الاتصالات. (2023). التحول الرقمي في تونس بحلول عام 2050، الرؤية والخطة الاستراتيجية. [https://www.researchgate.net/publication/367655972\\_The\\_Digital\\_Transition\\_in\\_Tunisia\\_by\\_20\\_Vision\\_and\\_Strategic\\_Plan\\_50](https://www.researchgate.net/publication/367655972_The_Digital_Transition_in_Tunisia_by_20_Vision_and_Strategic_Plan_50)
- وزارة تكنولوجيا الاتصالات وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. (2023). مؤشر الشمول الرقمي في تونس. [https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-03/IIN\\_Full.pdf](https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-03/IIN_Full.pdf)
- وزارة الاقتصاد والتخطيط. (2023). خطة التنمية 2023-2025. [http://www.mdici.gov.tn/wp-content/uploads/2023/01/Presentation\\_plan\\_confere%CC%81rence\\_presse.pdf](http://www.mdici.gov.tn/wp-content/uploads/2023/01/Presentation_plan_confere%CC%81rence_presse.pdf)
- وزارة التكوين المهني والتشغيل (MFPE). (بدون تاريخ). إصلاح نظام التكوين الوطني التونسي. <http://www.emploi.gov.tn/fr/101/reforme-du-dispositif-national-de-formation>
- وزارة التكوين المهني والتشغيل (MFPE). (بدون تاريخ). الخطة الاستراتيجية الوطنية "تونس الرقمية 2021-2025". <https://www.emploi.nat.tn/fo/Fr/global.php?page=2&id=3889>
- مودل. (بدون تاريخ). دليل المكونات الإضافية Moodle. تم الاسترجاع من <https://moodle.org/plugins>
- Redecker, C., & Punie, Y. (محرران). (2017). الإطار الأوروبي للكفاءة الرقمية للمعلمين: DigCompEdu. الجمهورية التونسية. (2020). أمر FAD الصادر في 23 نوفمبر 2020 بأمر وزاري يحدد شروط وأحكام التكوين المهني الأساسي عن بعد. (عدد المطبعة الرسمية 118-2020). <https://9anoun.tn/fr/kb/jorts/jort-2020-118-1c8b2/arrete-du-ministre-de-la-jeunesse-des-sports-et-de-lintegration-professionnelle-du-23-novembre-2020-fixant-les-modalites-et-les-conditions-de-la-formation-professionnelle-initiale--5c467a266554d7a719df147bea773924>
- الاستراتيجية الرقمية الوطنية في تونس 2021-2025.

- <http://www.atfp.tn/index.php?id=110> مشروع رقمئة. (بدون تاريخ). الوكالة التونسية للتكوين المهني.
- يونسكو. (2023). تعزيز التعليم والتدريب التقني والمهني من خلال التحول الرقمي في البلدان النامية. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385988>
- Vuorikari, R., Kluzer, S., & Punie, Y. (2022). DigComp 2.2 إطار الكفاءة الرقمية للمواطنين - مع أمثلة جديدة للمعارف والمهارات والمواقف. مكتب منشورات الاتحاد الأوروبي. <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC128415>
- البنك الدولي. تونس. <https://frontiersjournal.org/index.php/Frontiers/article/view/837>
- خطة العمل الوطنية لتونس الرقمية 2020-2022.



